



# 5 Ευρωπαϊκά Προφίλ για τα Επαγγέλματα Υποβοηθούμενης Αυτόνομης Διαβίωσης

*e-Jobs-Observatory.eu*



## Πίνακας Περιεχομένων

---

### Περίληψη Οδηγού των Ευρωπαϊκών Επαγγελματικών περιγραμμάτων για τις υπηρεσίες στην Υποβοηθούμενη Αυτόνομη Διαβίωση .....3

1. Περιγραφή ρόλου..... **Error! Bookmark not defined.**
2. Προφίλ ρόλου..... **Error! Bookmark not defined.**

### Υπεύθυνος Αρχιτεκτονικής Συστήματος σε Περιβάλλον ΥΑΔ.....**Error! Bookmark not defined.**

1. Περιγραφή ρόλου..... **Error! Bookmark not defined.**
2. Προφίλ ρόλου..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.1. Περίληψη προφίλ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.2. Αναλυτικό προφίλ ..... **Error! Bookmark not defined.**

### Υπεύθυνος Ανάπτυξης Συστήματος και Λύσεων σε Περιβάλλον ΥΑΔ.....**Error! Bookmark not defined.**

1. Περιγραφή ρόλου..... **Error! Bookmark not defined.**
2. Προφίλ ρόλου..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.1. Περίληψη προφίλ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.2. Αναλυτικό προφίλ ..... **Error! Bookmark not defined.**

### Ειδικός Συντήρησης σε Περιβάλλον ΥΑΔ ..... **Error! Bookmark not defined.**

1. Περιγραφή ρόλου..... **Error! Bookmark not defined.**
2. Προφίλ ρόλου..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.1. Περίληψη προφίλ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.2. Αναλυτικό προφίλ ..... **Error! Bookmark not defined.**

### Υπεύθυνος Διαχείρισης Κοινότητας σε Περιβάλλον ΥΑΔ. **Error! Bookmark not defined.**

1. Περιγραφή ρόλου..... **Error! Bookmark not defined.**
2. Προφίλ ρόλου..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.1. Περίληψη προφίλ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.2. Αναλυτικό προφίλ ..... **Error! Bookmark not defined.**

### Σύμβουλος σε Περιβάλλον ΥΑΔ ..... **Error! Bookmark not defined.**

1. Περιγραφή ρόλου..... **Error! Bookmark not defined.**
2. Προφίλ ρόλου..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.1. Περίληψη προφίλ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.2. Αναλυτικό προφίλ ..... **Error! Bookmark not defined.**



## Περίληψη Οδηγιών των Ευρωπαϊκών Επαγγελματικών Περιγραμμάτων για τις Λειτουργίες στην Υποβοηθούμενη Αυτόνομη Διαβίωση

Το παρόν έγγραφο παρουσιάζει τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες που απαιτούνται στα πέντε πιο κοινά Προφίλ ρόλων σε Περιβάλλοντα ΥΑΔ σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Αυτά τα προφίλ έχουν συνταχθεί από ειδικούς στον προσδιορισμό των ψηφιακών Προφίλ, τα οποία έχουν δημιουργήσει μετά από προσεκτική ανάλυση της αγοράς εργασίας από την πλευρά των εργοδοτών, στο πλαίσιο του έργου CompAAL.

### Το παρόν έγγραφο περιλαμβάνει τα ακόλουθα προφίλ ΥΑΔ:

- Υπεύθυνος Αρχιτεκτονικής Συστήματος σε Περιβάλλον ΥΑΔ
- Υπεύθυνος ανάπτυξης Συστήματος και Λύσεων σε Περιβάλλον ΥΑΔ
- Ειδικός Συντήρησης σε Περιβάλλον ΥΑΔ
- Υπεύθυνος Διαχείρισης Κοινότητας σε Περιβάλλον ΥΑΔ
- Σύμβουλος σε Περιβάλλον ΥΑΔ

Το έργο CompAAL συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και λειτουργεί στο πλαίσιο του Παρατηρητηρίου Διαδικτυακών Επαγγελμάτων, μια πρωτοβουλία, η οποία είναι ένα δίκτυο των ενδιαφερομένων στον τομέα των ψηφιακών επαγγελμάτων, με στόχο τη βελτίωση της αγοράς στην κατάρτιση για ψηφιακά επαγγέλματα.

Σύμφωνα με τη στρατηγική του Παρατηρητηρίου Διαδικτυακών Επαγγελμάτων ο σκοπός των Επαγγελματικών Προφίλ είναι να παρουσιάσουν τις ικανότητες, όπως αυτές απαιτούνται από τη ζήτηση της αγοράς, σε μια μορφή που να είναι εύκολο να γίνουν κατανοητές και να εφαρμοστούν. Η μεθοδολογία που χρησιμοποιείται από το Παρατηρητήριο Διαδικτυακών Επαγγελμάτων στοχεύει στην παροχή προφίλ-ρόλων που δημιουργούνται και παρουσιάζονται, σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Ψηφιακών Δεξιοτήτων, ένα ευρωπαϊκό πλαίσιο αναφοράς, το οποίο αναπτύχθηκε από την Ομάδα Εργασίας των ευρωπαϊκών οργανισμών τυποποίησης για τις δεξιότητες ΤΠΕ (Ομάδα Εργασίας CEN για τις ΤΠΕ δεξιότητες).

Κάτωθι θα βρείτε έναν οδηγό περίληψης για την κατανόηση των Εξειδικευμένων ρόλων των Ευρωπαϊκών προφίλ ρόλων στο περιβάλλον της Υποβοηθούμενης Αυτόνομης Διαβίωσης.

Κάθε Προφίλ/ρόλος χωρίζεται σε δύο τμήματα:

### 1. Περιγραφή ρόλου

Αυτό αποτελείται από έναν πίνακα ως εξής (όλες οι καταχωρήσεις σε πλάγιους χαρακτήρες είναι εξηγήσεις για τα στοιχεία που παρατίθενται στην αριστερή στήλη):

Τίτλος Προφίλ	Ονομασία Τίτλου Προφίλ
Γνωστό και ως	<i>Εναλλακτικοί τίτλοι που μπορεί να βρεθούν και να χρησιμοποιηθούν από της αγορά για αυτό το Προφίλ</i>
Συναφή Επαγγέλματα	<i>Επαγγέλματα με τα οποία τα εν λόγω προφίλ ρόλων είναι συναφή.</i>
Συνοπτική Περιγραφή	<i>Υποδεικνύει τον κύριο σκοπό του εργασιακού ρόλου.</i>
Αποστολή	<i>Περιγράφει το σκεπτικό του εργασιακού ρόλου.</i>
Παραδοτέα: Υπόλογος/ Αρμόδιος/ Συνεισφέρων	<i>Περιγράφει τις δραστηριότητες και τα σχετικά αποτελέσματα για τα οποία αυτός ο εργασιακός ρόλος είναι υπόλογος / αρμόδιος / συνεισφέρων .</i>
Κύριες Δραστηριότητες	<i>Καταγράφει τις κύριες δραστηριότητες που εκτελούνται από τον συγκεκριμένο εργασιακό ρόλο.</i>
Περιβάλλον	<i>Σύντομη περιγραφή του εργασιακού περιβάλλοντος.</i>
Βασικοί Δείκτες Απόδοσης	<i>Δείκτες που επιτρέπουν τη μέτρηση των παραδοτέων</i>





Κάθε ψηφιακή ικανότητα συνδυάζεται με μία ή περισσότερες πρόσθετες δεξιότητες. Οι συνδυασμοί χρησιμοποιούνται για να επισημανθούν οι πρόσθετες δεξιότητες που αντιστοιχούν σε κάθε ψηφιακή ικανότητα. Αυτό αποδεικνύει ότι κάθε ψηφιακή ικανότητα μπορεί να αναπτυχθεί πλήρως, μόνο εάν συνοδεύεται από πρόσθετες δεξιότητες

Η μορφή του πίνακα του δεύτερου τμήματος (**Αναλυτικό Προφίλ**) έχει ως εξής:

<i>Διάσταση 2: ψηφιακή ικανότητα: Τίτλος και γενική περιγραφή</i>		
<i>Διάσταση 3: ψηφιακή ικανότητα επίπεδα επάρκειας</i>	Επίπεδο 1	
	Επίπεδο 2	
	Επίπεδο 3	
	Επίπεδο 4	
	Επίπεδο 5	
<i>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητα</i>		

Το Αναλυτικό Προφίλ αποτελείται από πολλά «τετράγωνα πληροφοριών». Κάθε τετράγωνο πληροφοριών επικεντρώνεται σε μία και μόνο ψηφιακή ικανότητα, όπως εμφανίζεται στο συγκεκριμένο προφίλ-ρόλο, και διαρθρώνεται σε τρεις διαστάσεις: αυτές που παρουσιάζονται στην περίληψη του προφίλ, καθώς και τη Διάσταση 3, η οποία απαριθμεί τα επίπεδα επάρκειας για κάθε ψηφιακή ικανότητα. Τα επίπεδα παρέχουν δηλώσεις των τυπικών προσδοκιών των επιτευγμάτων και δυνατοτήτων που σχετίζονται με τα προσόντα. Αυτά προέρχονται από το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων<sup>2</sup>. Τα επίπεδα θα κλιμακώνονται από το Επίπεδο 1 στο Επίπεδο 5. Αυτό στοχεύει στο να προσφέρει μια πιο συγκεκριμένη περιγραφή της κάθε μιας από τις ψηφιακές ικανότητες που συνθέτουν το προφίλ-ρόλο.

<sup>2</sup> Το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων είναι ένα Κοινό Ευρωπαϊκό Σύστημα Αναφοράς, το οποίο συνδέει τα εθνικά συστήματα και πλαίσια επαγγελματικών προσόντων διαφορετικών χωρών μαζί.



## Υπεύθυνος Αρχιτεκτονικής Συστήματος σε Περιβάλλον Υποβοηθούμενης Αυτόνομης Διαβίωσης

### 3. Περιγραφή Ρόλου

<b>Τίτλος Προφίλ</b>	Υπεύθυνος Αρχιτεκτονικής Συστήματος σε Περιβάλλον Υποβοηθούμενης Αυτόνομης Διαβίωσης
<b>Γνωστός και ως</b>	Υπεύθυνος Αρχιτεκτονικής Συστήματος σε Περιβάλλον Υποβοηθούμενης Αυτόνομης Διαβίωσης
<b>Συναφή Επαγγέλματα</b>	
<b>Βασική Περιγραφή</b>	Καθορίζει τη δομή και τη διαχείριση ενός προγράμματος ή ενός υπολογιστικού συστήματος (υλικό, λογισμικό, διεπαφές).
<b>Αποστολή</b>	Να σχεδιάζει, να υλοποιεί και να ολοκληρώνει σύνθετες ΤΠΕ λύσεις από τεχνικής απόψεως λαμβάνοντας υπόψη/σύμφωνα με τις ανάγκες των πελατών. Επιβάλλει μια σειρά ενοτήτων και στοιχείων λογισμικού που πληρούν την αρχιτεκτονική. Διασφαλίζει ότι οι τεχνικές λύσεις, οι διαδικασίες και τα μοντέλα ανάπτυξης είναι επίκαιρα και συμμορφώνονται με τα πρότυπα. Παρατηρεί τις τεχνικές εξελίξεις και τις ενσωματώνει σε νέες λύσεις. Δρα σαν αρχηγός ομάδας για τους τεχνικούς και τους υπεύθυνους ανάπτυξης
<b>Αρμοδιότητα</b>	Σχεδιασμός και υλοποίηση μιας επαρκούς τεχνικής πρότασης.
<b>Παραδοτέα/ Συνεισφορά</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Εξειδίκευση λύσης</li><li>• Σχεδιασμός της ενσωμάτωσης στοιχείων υλικού και λογισμικού στο σύστημα</li><li>• Διεργασία Ανάπτυξης</li></ul>
<b>Κύριες Δραστηριότητες</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ανάπτυξη και προσδιορισμός της πολυπλοκότητας των απαιτήσεων</li><li>• Σχεδιασμός της τεχνολογικής δομής</li><li>• Προσδιορισμό των απαιτούμενων διαδικασιών</li><li>• Προσδιορισμός των τεχνικών και ανθρώπινων διεπαφών</li><li>• Προσδιορισμός τεχνολογικών και λειτουργικών κινδύνων</li><li>• Καθορισμός και σχεδιασμός σύνθετων ΤΠΕ λύσεων</li><li>• Προγραμματισμός χρόνου, κόστους και ποιότητας της καθορισμένης και σχεδιασμένης λύσης</li><li>• Ηγείται της ανάπτυξης και ολοκλήρωσης των στοιχείων λογισμικού</li><li>• Ηγείται και διευθύνει την ολοκλήρωση του συστήματος</li><li>• Καταγράφει σχέδια αρχιτεκτονικών απόψεων</li></ul>
<b>Εργασιακό Περιβάλλον</b>	Συνήθως εργάζεται με τους υπευθύνους ανάπτυξης στοιχείων στους οποίους παρέχει καθοδήγηση και ελέγχει την πρόοδο τους. Επίσης εργάζεται με τον Σύμβουλο ΠΥΑΔ και τον Διαχειριστή Κοινότητας ΠΥΑΔ.
<b>Βασικοί Δείκτες Απόδοσης (KPI' s)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Έργα στην ώρα τους, σύμφωνα με τον προϋπολογισμό και τις προδιαγραφές</li><li>• Αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα της υλοποίησης της λύσης</li></ul>







## 4.2. Αναλυτικό Προφίλ

### A. ΣΧΕΔΙΟ

#### A.5 Αρχιτεκτονική Σχεδίαση

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Καθορίζει, βελτιώνει, ενημερώνει και καθιστά εφικτή μια τυπική προσέγγιση για την υλοποίηση λύσεων, απαραίτητη για να αναπτυχθεί και να λειτουργήσει η αρχιτεκτονική IS. Διαχειρίζεται τις σχέσεις με όλους τους ενδιαφερόμενους ΠΥΑΔ ώστε να διασφαλίσει ότι η αρχιτεκτονική είναι ευθυγραμμισμένη με τις απαιτήσεις της ΠΥΑΔ. Προσδιορίζει την ανάγκη για αλλαγές συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων όπως υλικό, λογισμικό, εφαρμογές, διεργασίες πληροφορίες και πλατφόρμα τεχνολογίας. Διασφαλίζει ότι όλες οι τεχνικές πτυχές λαμβάνουν υπόψη τη διαλειτουργικότητα, την επεκτασιμότητα, τη χρηστικότητα και την ασφάλεια.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	
	<b>Επίπεδο 3</b>	Εκμεταλλεύεται εξειδικευμένες γνώσεις για να καθορίσει τις σχετικές τεχνολογίες ΤΠΕ και τις προδιαγραφές που πρέπει να αναπτυχθούν για την κατασκευή των πολλαπλών έργων ΠΥΑΔ, εφαρμογών ή τις βελτιώσεις υποδομών.
	<b>Επίπεδο 4</b>	Προσδιορίζει τη στρατηγική για την υλοποίηση τεχνολογιών ΤΠΕ που θα συμμορφώνονται με τις ανάγκες της επιχείρησης, λαμβάνοντας υπόψη του την τρέχουσα τεχνολογική πλατφόρμα, τον παλαιωμένο εξοπλισμό και τις πρόσφατες τεχνολογικές καινοτομίες.
<b>Επίπεδο 5</b>		
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ T02: Έχει γνώσεις των ήδη υπαρχόντων πλαισίων βέλτιστων πρακτικών σχετικά με την Τεχνολογία Πληροφοριών</li> <li>✓ T03: Δύναται να εξηγήσει πως (τεχνικά) μέτρα ΠΥΑΔ προσθέτουν αξία στην επιχείρηση</li> <li>✓ T04: Έχει γνώσεις σχετικά με τη συμμόρφωση με τους νόμους και τις πολιτικές της υγειονομικής περίθαλψης</li> <li>✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις ΠΥΑΔ</li> <li>✓ Σ03: Είναι ακριβής και ενήμερος των πληροφοριών</li> <li>✓ Σ04: Είναι προσανατολισμένος στον πελάτη/χρήστη</li> <li>✓ Σ05: Είναι δεσμευμένος στην εταιρική στρατηγική και έχει επίγνωση της συλλογικής κουλτούρας</li> <li>✓ Σ10: Δύναται να αναζητήσει, οργανώσει, συνθέσει</li> <li>✓ Σ11: Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει)</li> <li>✓ Σ12: Δύναται να εξηγήσει (υποστηρίζεται, υποστηρίζει, δικαιολογεί)</li> <li>✓ E03<sub>β</sub>: Έχει γνώσεις θεμάτων υγειονομικής περίθαλψης</li> <li>✓ E03<sub>δ</sub>: Έχει γνώσεις τυπικών θεμάτων</li> <li>✓ E05: Δύναται να ηγηθεί μιας ομάδας</li> </ul>	

#### A.6 Σχεδίαση Εφαρμογών

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Προσδιορίζει τις πλέον αρμόζουσες ΤΠΕ λύσεις για περιβάλλοντα ΠΥΑΔ, σύμφωνα με την πολιτική της ΠΥΑΔ και τις ανάγκες του χρήστη/καταναλωτή. Εκτιμά την ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση του κόστους εφαρμογής. Προβαίνει στις κατάλληλες επιλογές για τη σχεδίαση της λύσης, βελτιστοποιώντας την ισορροπία κόστους και ποιότητας. Προσδιορίζει ένα κοινό πλαίσιο αναφοράς για την επικύρωση των μοντέλων με αντιπροσωπευτικούς χρήστες.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	Οργανώνει το συνολικό πλάνο του σχεδιασμού της εφαρμογής.





επάρκειας	<b>Επίπεδο 3</b>	Είναι υπόλογος για τις δικές του δραστηριότητες και για τις δραστηριότητες των άλλων στο να διασφαλίσει ότι η εφαρμογή θα ενταχθεί σωστά μέσα σε ένα σύνθετο περιβάλλον και θα συμμορφώνεται με τις ανάγκες του χρήστη/ καταναλωτή.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις ΠΥΑΔ</li> <li>✓ Σ03: Είναι ακριβής και ενήμερος των πληροφοριών</li> <li>✓ Σ04: Είναι προσανατολισμένος στον πελάτη/χρήστη</li> <li>✓ Σ05: Είναι δεσμευμένος στην εταιρική στρατηγική και έχει επίγνωση της συλλογικής κουλτούρας</li> <li>✓ Σ10: Δύναται να αναζητήσει, οργανώσει, συνθέσει</li> <li>✓ Σ11: Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει)</li> <li>✓ Σ12: Δύναται να εξηγήσει (υποστηρίζεται, υποστηρίζει, δικαιολογεί)</li> <li>✓ E03<sub>β</sub>: Έχει γνώσεις θεμάτων υγειονομικής περίθαλψης</li> <li>✓ E03<sub>δ</sub>: Έχει γνώσεις τυπικών θεμάτων</li> <li>✓ E05: Δύναται να ηγηθεί μιας ομάδας</li> </ul>

#### A.7 Παρακολούθηση Τεχνολογίας και Αγοράς

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Διερευνά τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις σχετικά με την ΠΥΑΔ ώστε να εδραιώσει την κατανόηση των νέων τεχνολογιών. Επινοεί καινοτόμες λύσεις για την ενσωμάτωση της νέας τεχνολογίας στα ήδη υπάρχοντα προϊόντα ΠΥΑΔ, εφαρμογές ή υπηρεσίες, ή στην κατασκευή νέων λύσεων.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	Έχει επίγνωση των τεχνολογικών βελτιώσεων στο πεδίο των ικανοτήτων του και είναι σε θέση να τις ολοκληρώσει, εάν κρίνεται απαραίτητο, στη σχεδίαση, σύμφωνα με τις απαιτούμενες προδιαγραφές.
	<b>Επίπεδο 3</b>	Αναζητά ενεργά νέες τεχνολογικές βελτιώσεις στο πεδίο των ικανοτήτων του. Δύναται να προσδιορίσει τη σχέση μεταξύ των αναδυόμενων τεχνολογιών στο πεδίο της ΠΥΑΔ και των απαιτήσεων των καταναλωτών, σύμφωνα με το συνολικό σχέδιο επικοινωνίας.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ T03: Δύναται να εξηγήσει πως (τεχνικά) μέτρα ΠΥΑΔ προσθέτουν αξία στην επιχείρηση</li> <li>✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις ΠΥΑΔ</li> <li>✓ Σ01: Είναι δημιουργικός, ευρηματικός</li> <li>✓ Σ04: Είναι προσανατολισμένος στον πελάτη/χρήστη</li> <li>✓ E03<sub>β</sub>: Έχει γνώσεις θεμάτων υγειονομικής περίθαλψης</li> </ul>

#### A.8 Αειφόρος/ Βιώσιμη Ανάπτυξη

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Εκτιμά τον αντίκτυπο των λύσεων ΠΥΑΔ. Συμβουλεύει τους ενδιαφερόμενους ΠΥΑΔ στις βιώσιμες εναλλακτικές λύσεις που θα είναι συνεπείς με την ΥΑΔ στρατηγική.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	
	<b>Επίπεδο 3</b>	Πρωθεί την ευαισθητοποίηση, την κατάρτιση και τη δέσμευση για την ανάπτυξη βιώσιμων λύσεων ΠΥΑΔ και εφαρμόζει τα απαραίτητα εργαλεία για την πιλοτική εφαρμογή αυτής της προσέγγισης.
	<b>Επίπεδο 4</b>	



	<b>Επίπεδο 5</b>	
<i>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ T03: Δύναται να εξηγήσει πως (τεχνικά) μέτρα ΠΥΑΔ προσθέτουν αξία στην επιχείρηση</li> <li>✓ T04: Έχει γνώσεις σχετικά με τη συμμόρφωση με τους νόμους και τις πολιτικές της υγειονομικής περίθαλψης</li> <li>✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις ΠΥΑΔ</li> <li>✓ Σ05: Είναι δεσμευμένος στην εταιρική στρατηγική και έχει επίγνωση της συλλογικής κουλτούρας</li> </ul>	

## B. ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ

### B.1 Σχεδίαση και Ανάπτυξη

<i>Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή</i>	Σχεδιάζει και κατασκευάζει στοιχεία υλικού και λογισμικού ώστε να ανταποκρίνονται στις απαιτούμενες προδιαγραφές. Ακολουθεί μια συστηματική μεθοδολογία για την ανάλυση και το σχεδιασμό των απαιτούμενων στοιχείων και διεπαφών.	
<i>Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας</i>	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	
	<b>Επίπεδο 3</b>	Δρα δημιουργικά στην ανάπτυξη και ενσωμάτωση στοιχείων σε ένα μεγαλύτερο προϊόν.
	<b>Επίπεδο 4</b>	Αναπτύσσει πρότυπες διεργασίες και αρχιτεκτονικές προς υποστήριξη της ανάπτυξης ενός συνεκτικού προϊόντος.
	<b>Επίπεδο 5</b>	Έχει την τελική ευθύνη για την στρατηγική κατεύθυνση ενός προϊόντος ΠΥΑΔ, την τεχνική αρχιτεκτονική και την τεχνολογική ανάπτυξη.
<i>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ T02: Έχει γνώσεις των ήδη υπαρχόντων πλαισίων βέλτιστων πρακτικών σχετικά με την Τεχνολογία Πληροφοριών</li> <li>✓ T04: Έχει γνώσεις σχετικά με τη συμμόρφωση με τους νόμους και τις πολιτικές της υγειονομικής περίθαλψης</li> <li>✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις ΠΥΑΔ</li> <li>✓ Σ04: Είναι προσανατολισμένος στον πελάτη/χρήστη</li> <li>✓ Σ10: Δύναται να αναζητήσει, οργανώσει, συνθέσει</li> <li>✓ Σ11: Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει)</li> </ul>	

### B.2 Ολοκλήρωση Συστημάτων

<i>Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή</i>	Εγκαθιστά πρόσθετα στοιχεία υλικού, λογισμικού και υποσυστήματος σε ένα ήδη υπάρχον ή προτεινόμενο σύστημα. Συμμορφώνεται με τις καθιερωμένες διεργασίες και διαδικασίες (διαμόρφωση διαχείρισης), λαμβάνοντας υπόψιν τις προδιαγραφές, την ικανότητα και τη συμβατότητα των ήδη υπαρχουσών και νέων ενοτήτων για να διασφαλιστεί η διαλειτουργικότητα και η ακεραιότητα. Επιβεβαιώνει την απόδοση του συστήματος και διασφαλίζει την επίσημη παραλαβή και την τεκμηρίωση της επιτυχούς ολοκλήρωσης.	
<i>Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας</i>	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	Δρα συστηματικά στον προσδιορισμό της συμβατότητας των προδιαγραφών του υλικού και του λογισμικού. Τεκμηριώνει όλες τις δραστηριότητες κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης και καταγράφει τυχόν αποκλίσεις και διορθωτικές δράσεις.
	<b>Επίπεδο 3</b>	Συμμορφώνεται με τα κατάλληλα πρότυπα και αλλάζει τις διεργασίες ελέγχου για να διατηρήσει την ακεραιότητα της λειτουργικότητας και της αξιοπιστίας του συνολικού συστήματος.



	<b>Επίπεδο 4</b>	Δημιουργεί μια διαδικασία για το συνολικό κύκλο ολοκλήρωσης, συμπεριλαμβανομένων των εσωτερικών προτύπων πρακτικής. Παρέχει συμβουλές για τη συγκέντρωση και διάθεση πόρων για τα προγράμματα ολοκλήρωσης.
	<b>Επίπεδο 5</b>	
<i>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</i>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ T01: Δύναται να μετρήσει και να εκθέσει σχετικά με την ΠΥΑΔ</li> <li>✓ T02: Έχει γνώσεις των ήδη υπαρχόντων πλαισίων βέλτιστων πρακτικών σχετικά με την Τεχνολογία Πληροφοριών</li> <li>✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις ΠΥΑΔ</li> <li>✓ Σ07: Έχει δεξιότητες παρουσίασης/ συντονισμού</li> <li>✓ Σ08 Δύναται να επικοινωνήσει αποτελεσματικά (και σε ξένες γλώσσες)</li> <li>✓ Σ10: Δύναται να αναζητήσει, οργανώσει, συνθέσει</li> <li>✓ Σ11: Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει)</li> <li>✓ Σ12: Δύναται να εξηγήσει (υποστηρίζεται, υποστηρίζει, δικαιολογεί)</li> </ul>

### B.3 Έλεγχος

<i>Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή</i>	Κατασκευάζει και εκτελεί συστηματικές διεργασίες ελέγχου για τα τεχνολογικά συστήματα ή τις απαιτήσεις ευχρηστίας του καταναλωτή, ώστε να καθιερώσει τη συμμόρφωση με τις προδιαγραφές σχεδίασης ΠΥΑΔ. Διασφαλίζει ότι νέα ή επαναλαμβανόμενα στοιχεία ή συστήματα ανταποκρίνονται στις προσδοκίες.	
<i>Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας</i>	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	Οργανώνει προγράμματα δοκιμών και κατασκευάζει σενάρια να τονίσει πιθανά τρωτά σημεία. Καταγράφει και αναφέρει την ανάλυση των αποτελεσμάτων.
	<b>Επίπεδο 3</b>	
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
<i>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</i>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ T01: Δύναται να μετρήσει και να εκθέσει σχετικά με την ΠΥΑΔ</li> <li>✓ Σ11: Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει)</li> </ul>

### B.4 Επέκταση Λύσης

<i>Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή</i>	Ακολουθεί προκαθορισμένα πρότυπα πρακτικών επίλυσης και πραγματοποιεί προγραμματισμένες απαραίτητες παρεμβάσεις για την εφαρμογή λύσεων ΠΥΑΔ, συμπεριλαμβανομένης της εγκατάστασης, της αναβάθμισης ή απόσυρσης. Διαμορφώνει το υλικό, το λογισμικό και το δίκτυο για να διασφαλίσει τη διαλειτουργικότητα των στοιχείων του συστήματος και να αποφύγει αστοχίες τυχόν επακόλουθων βλαβών ή ασυμβατότητας. Δεσμεύει επιπλέον εξειδικευμένους πόρους όπου χρειάζεται, όπως για παράδειγμα οι τρίτοι συμβαλλόμενοι παροχείς δικτύων. Τυπικά παραδίδει μια πλήρως λειτουργική λύση στο χρήστη και συμπληρώνει την τεκμηρίωση και καταγραφή όλης της σχετικής πληροφόρησης συμπεριλαμβανομένων των διευθύνσεων, της διαμόρφωσης και των δεδομένων απόδοσης εξοπλισμού.	
<i>Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας</i>	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	Δρα συστηματικά στην κατασκευή και αποδόμηση των στοιχείων του συστήματος σε ένα σύνθετο περιβάλλον. Αναγνωρίζει τα μη αποδοτικά στοιχεία και καθιερώνει την πρωταρχική αιτία της αποτυχίας στο πλαίσιο της γενικής λύσης. Υποστηρίζει τους λιγότερο έμπειρους συναδέλφους.
	<b>Επίπεδο 3</b>	Αξιοποιεί εξειδικευμένη γνώση για να επηρεάσει την κατασκευή της λύσης. Παρέχει συμβουλές στην ευθυγράμμιση των διαδικασιών και διεργασιών εργασίας με τις αναβαθμίσεις λογισμικού.
	<b>Επίπεδο 4</b>	



	<b>Επίπεδο 5</b>	
<i>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Τ01: Δύναται να μετρήσει και να εκθέσει σχετικά με την ΠΥΑΔ</li> <li>✓ Τ02: Έχει γνώσεις των ήδη υπαρχόντων πλαισίων βέλτιστων πρακτικών σχετικά με την Τεχνολογία Πληροφοριών</li> <li>✓ Τ05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις ΠΥΑΔ</li> <li>✓ Σ07: Έχει δεξιότητες παρουσίασης/ συντονισμού</li> <li>✓ Σ08 Δύναται να επικοινωνήσει αποτελεσματικά (και σε ξένες γλώσσες)</li> <li>✓ Σ11: Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει)</li> </ul>	

## B.5 Παραγωγή Τεκμηρίωσης

<i>Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή</i>	Παράγει διάφορα έγγραφα σύμφωνα με τις απαιτήσεις του έργου ή της εφαρμογής. Προετοιμάζει την παρουσίαση επιλέγοντας το κατάλληλο ύφος και τα ψηφιακά μέσα, περιγράφοντας τις διάφορες λειτουργίες και χαρακτηριστικά. Δημιουργεί πρότυπα για το σύστημα διαχείρισης εγγράφων. Διασφαλίζει ότι οι λειτουργίες και τα χαρακτηριστικά καταγράφονται με τον σωστό τρόπο και ότι τα υφιστάμενα έγγραφα είναι έγκυρα και επικαιροποιημένα.	
<i>Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας</i>	<b>Επίπεδο 1</b>	Χρησιμοποιεί και εφαρμόζει πρότυπα για να προσδιορίσει την δομή των εγγράφων.
	<b>Επίπεδο 2</b>	Προσδιορίζει τις απαιτήσεις τεκμηρίωσης, λαμβάνοντας υπόψη το σκοπό και το περιβάλλον στο οποίο εφαρμόζονται.
	<b>Επίπεδο 3</b>	Υιοθετεί το επίπεδο των λεπτομερειών, σύμφωνα με το αντικείμενο καταγραφής/τεκμηρίωσης και τον πληθυσμό-στόχο.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
<i>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Τ01: Δύναται να μετρήσει και να εκθέσει σχετικά με την ΠΥΑΔ</li> <li>✓ Σ03: Είναι ακριβής και ενήμερος των πληροφοριών</li> </ul>	

## Γ. ΕΚΤΕΛΕΣΗ/ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ

### Γ.2 Υποστήριξη Αλλαγών

<i>Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή</i>	Εφαρμόζει και παρέχει καθοδήγηση για την εξέλιξη μιας τεχνολογικής λύσης. Ελέγχει και προγραμματίζει όλες τις τροποποιήσεις του λογισμικού και υλικού για να αποτρέψει ένα απρόβλεπτο αποτέλεσμα εξαιτίας των πολλαπλών αναβαθμίσεων. Ελαχιστοποιεί τη διακοπή των υπηρεσιών ως αποτέλεσμα των αναγκών και τηρεί πιστά το συμφωνηθέν επίπεδο υπηρεσιών απόδοσης.	
<i>Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας</i>	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	Κατά τη διάρκεια των αλλαγών, δρα συστηματικά ώστε να ανταποκρίνεται στις καθημερινές λειτουργικές ανάγκες, αποφεύγοντας διαταραχές και διατηρώντας συνοχή στο συμφωνηθέν επίπεδο υπηρεσιών/εξυπηρέτησης.
	<b>Επίπεδο 3</b>	Διασφαλίζει την ακεραιότητα του συστήματος ελέγχοντας την εφαρμογή των λειτουργικών ανανεώσεων, των προσθηκών λογισμικού ή υλικού και της συντήρησης των δραστηριοτήτων. Συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του προϋπολογισμού.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
<i>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Τ01: Δύναται να μετρήσει και να εκθέσει σχετικά με την ΠΥΑΔ</li> <li>✓ Σ11: Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει)</li> </ul>	



### Γ.3 Παράδοση Υπηρεσιών

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Λαμβάνει προληπτικά μέτρα για να διασφαλίζει μια σταθερή και ασφαλή υποδομή ΤΠΕ και εφαρμογών, αναλύοντας τις επιπτώσεις των πιθανών αστοχιών σε επίπεδο εξυπηρέτησης και προτείνοντας δραστηριότητες για τη βελτίωση των υπηρεσιών. Ενημερώνει τη βιβλιοθήκη λειτουργικών εγγράφων και εγγράφει όλα τα συμβάντα λειτουργίας. Χειρίζεται εργαλεία ελέγχου και διαχείρισης, όπως Σενάρια και Διαδικασίες.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	Αναλύει συστηματικά τα δεδομένα απόδοσης και μεταβιβάζει τα πορίσματα στους πιο έμπειρους συναδέλφους του. Αναλύει τις επιπτώσεις των πιθανών αστοχιών σε επίπεδο εξυπηρέτησης και συνιστά ενέργειες για τη βελτίωση της αξιοπιστίας των υπηρεσιών. Παρακολουθεί την αξιοπιστία των δεδομένων σύμφωνα με το επίπεδο υπηρεσιών/ εξυπηρέτησης.
	<b>Επίπεδο 3</b>	Προγραμματίζει το χρονοδιάγραμμα των λειτουργικών εργασιών. Διαχειρίζεται τα κόστη και τον προϋπολογισμό, σύμφωνα με τις εσωτερικές διαδικασίες και τους εξωτερικούς περιορισμούς. Προσδιορίζει τις ανθρώπινες απαιτήσεις ώστε να τις αξιοποιήσει για τη λειτουργική διαχείριση της υποδομής ΠΥΑΔ.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Τ01: Δύναται να μετρήσει και να εκθέσει σχετικά με την ΠΥΑΔ</li> <li>✓ Σ03: Είναι ακριβής και ενήμερος των πληροφοριών</li> <li>✓ Σ11: Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει)</li> </ul>	

## Δ. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ

### Δ.2. Ανάπτυξη Στρατηγικής Ποιότητας ΤΠΕ

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος & γενική περιγραφή	Ορίζει, βελτιώνει και τελειοποιεί μια τυπική στρατηγική για να ικανοποιήσει τις προσδοκίες των πελατών και βελτιώνει την επιχειρηματική απόδοση (ισορροπία μεταξύ κόστους και κινδύνων). Προσδιορίζει κρίσιμες διεργασίες που επηρεάζουν την παράδοση των υπηρεσιών και την απόδοση του προϊόντος για τον καθορισμό στον τομέα του συστήματος διαχείρισης ποιότητας ΤΠΕ. Χρησιμοποιεί καθορισμένα πρότυπα για να διατυπώσει τους στόχους για τη διαχείριση των υπηρεσιών, και την ποιότητα των προϊόντων και των διεργασιών. Προσδιορίζει την υπευθυνότητα στην διαχείριση ποιότητας ΤΠΕ.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	
	<b>Επίπεδο 3</b>	
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	Παρέχει στρατηγικές συμβουλές για να ενσωματώσει την ποιότητα ΤΠΕ (δηλαδή μετρικές και συνεχής βελτίωση) μέσα στην κουλτούρα του οργανισμού.
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Τ02: Έχει γνώσεις των ήδη υπαρχόντων πλαισίων βέλτιστων πρακτικών σχετικά με τις ΤΠΕ</li> <li>✓ Τ03: Δύναται να εξηγήσει πως τεχνικά μέτρα σχετικά με ΠΥΑΔ προσθέτουν αξία στην επιχείρηση</li> <li>✓ Τ04: Έχει γνώσεις σχετικά με τη συμμόρφωση με τους νόμους και τις πολιτικές υγειονομικής περίθαλψης</li> <li>✓ Τ05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις τελευταίες εξελίξεις σε ΠΥΑΔ</li> <li>✓ Σ10: Δύναται να αναζητήσει, οργανώσει και συνθέσει</li> </ul>	





## Ε. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

### Ε.1. Ανάπτυξη Πρόβλεψης

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος & γενική περιγραφή	Ερμηνεύει τις ανάγκες της αγοράς και αξιολογεί την αποδοχή των προϊόντων ή υπηρεσιών ΠΥΑΔ. Αξιολογεί τις οργανωτικές δυνατότητες ώστε να ανταποκρίνονται στην μελλοντική παραγωγή και στις απαιτήσεις ποιότητας. Εφαρμόζει σχετικές μετρικές για να ενεργοποιήσει την ακριβή διαδικασία λήψης αποφάσεων προς στήριξη της παραγωγής, του μάρκετινγκ, των λειτουργιών πώλησης και διανομής.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	
	<b>Επίπεδο 3</b>	Παρέχει βραχυπρόθεσμη πρόβλεψη χρησιμοποιώντας εισροές της αγοράς και αξιολογώντας τις δυνατότητες παραγωγής και πώλησης των επιχειρήσεων ή οργανισμών.
	<b>Επίπεδο 4</b>	Παρέχει μακροπρόθεσμη πρόβλεψη κατανοώντας την παγκόσμια αγορά και προσδιορίζοντας και αξιολογώντας το σχετικό υλικό από το ευρύτερο επιχειρηματικό, πολιτικό και κοινωνικό πλαίσιο.
	<b>Επίπεδο 5</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Τ02: Έχει γνώσεις των ήδη υπαρχόντων πλαισίων βέλτιστων πρακτικών σχετικά με τις ΤΠΕ</li> <li>✓ Τ03: Δύναται να εξηγήσει πως τεχνικά μέτρα σχετικά με ΠΥΑΔ προσθέτουν αξία στην επιχείρηση</li> <li>✓ Τ04: Έχει γνώσεις σχετικά με τη συμμόρφωση με τους νόμους και τις πολιτικές υγειονομικής περίθαλψης</li> <li>✓ Τ05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις τελευταίες εξελίξεις σε ΠΥΑΔ</li> <li>✓ Σ10: Δύναται να αναζητήσει, οργανώσει και συνθέσει</li> <li>✓ Σ11: Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει)</li> </ul>	

### Ε.2. Διαχείριση Έργων και Χαρτοφυλακίου

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος & γενική περιγραφή	Κατανοεί και εφαρμόζει τις αρχές διαχείρισης έργων. Αυτό σημαίνει ότι προσδιορίζει τις δραστηριότητες, τις αρμοδιότητες, τα κρίσιμα ορόσημα, τους πόρους, τις ανάγκες σε δεξιότητες, τις διεπαφές και τον προϋπολογισμό. Δύναται να εφαρμόζει μεθοδολογίες, εργαλεία και διεργασίες. Είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις προσδιορισμένες ανάγκες με την εφαρμογή νέων, εσωτερικά ή εξωτερικά ορισμένων διεργασιών. Κάνει επιλογές, δίνει οδηγίες και αναλαμβάνει την ευθύνη για μια ομάδα (δηλ. η σχέση μέσα στην ομάδα, οι στόχοι της ομάδας).	
Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	Κατανοεί και εφαρμόζει τις αρχές διαχείρισης έργων και εφαρμόζει μεθοδολογίες, εργαλεία και διαδικασίες για τη διαχείριση απλών έργων· προγραμματίζει και καθιερώνει τα κριτήρια των στόχων, της ποιότητας, του κόστους και του χρόνου.
	<b>Επίπεδο 3</b>	
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	✓ Σ09: Δύναται να εργαστεί σε ομάδα	

### Ε.3. Διαχείριση Κινδύνου





<b>Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος &amp; γενική περιγραφή</b>	Εφαρμόζει τις αρχές διαχείρισης κινδύνου σχετικά με την διαδικτυακή επικοινωνία και την εφαρμογή της καθορισμένης από την επιχείρηση πολιτικής και διαδικασίας διαχείρισης κινδύνου. Κατανοεί και εφαρμόζει τις αρχές διαχείρισης κινδύνου (δηλ. αξιολογεί τον κίνδυνο, καταγράφει τους πιθανούς κινδύνους και τα σχέδια περιορισμού) και είναι σε θέση να διερευνήσει λύσεις για να μετριάσει τους κινδύνους που αναγνωρίζονται. Αξιολογεί, διαχειρίζεται και διασφαλίζει την επικύρωση των εξαιρέσεων και ελέγχει/επιθεωρεί τις διαδικασίες και το περιβάλλον που σχετίζονται με την διαδικτυακή επικοινωνία.	
<b>Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας</b>	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	Κατανοεί και εφαρμόζει τις αρχές διαχείρισης κινδύνου και διερευνά ΤΠΕ λύσεις για να μετριάσει τους κινδύνους που αναγνωρίζονται.
	<b>Επίπεδο 3</b>	Αποφασίζει σχετικά με τις κατάλληλες ενέργειες που απαιτούνται, για να προσαρμόσει την ασφάλεια και να διευθύνει την έκθεση κινδύνου. Αξιολογεί, διαχειρίζεται και διασφαλίζει επικύρωση των εξαιρέσεων· ελέγχει/επιθεωρεί τις διαδικασίες και το περιβάλλον που σχετίζονται με την διαδικτυακή επικοινωνία.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
<b>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</b>	✓ Σ03: Είναι ακριβής και ενήμερος των λεπτομερειών	

#### Ε.5. Βελτίωση Διαδικασιών

<b>Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος &amp; γενική περιγραφή</b>	Μέτρα την αποτελεσματικότητα των υπάρχουσών διαδικασιών ΠΥΑΔ. Ερευνά και πραγματοποιεί συγκριτική αξιολόγηση που σχετίζονται με διαδικασίες σχεδιασμού ΤΠΕ από ποικιλίες πηγών. Ακολουθεί μια συστηματική μεθοδολογία για να αξιολογεί, να σχεδιάζει και εφαρμόζει τις αλλαγές σε διεργασίες και τεχνολογίες στο πεδίο ΠΥΑΔ για να επιτύχει μετρήσιμο επιχειρηματικό όφελος. Αξιολογεί πιθανές δυσμενείς συνέπειες της αλλαγής της διαδικασίας.	
<b>Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας</b>	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	
	<b>Επίπεδο 3</b>	Ερευνά υπάρχουσες ΤΠΕ διαδικασίες και λύσεις προκειμένου να προσδιοριστούν πιθανές καινοτομίες. Κάνει συστάσεις βασισμένες σε αιτιολογημένα επιχειρήματα.
	<b>Επίπεδο 4</b>	Παρέχει καθοδήγηση σε καινοτομίες και βελτιώσεις, οι οποίες θα ενισχύσουν την ανταγωνιστικότητα και την αποδοτικότητα.
	<b>Επίπεδο 5</b>	
<b>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</b>	✓ T01: Δύναται να μετρήσει και να αναφέρει σχετικά με την ΠΥΑΔ ✓ Σ10: Δύναται να αναζητήσει, οργανώσει και συνθέσει	

#### Ε.6. Διαχείριση Ποιότητας ΤΠΕ

<b>Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος &amp; γενική περιγραφή</b>	Εφαρμόζει πολιτική ποιότητας ΠΥΑΔ για να διατηρεί και να ενισχύει την παροχή υπηρεσιών και προϊόντος. Σχεδιάζει και καθορίζει δείκτες για να διαχειρίζεται την ποιότητα όσον αφορά στην στρατηγική επικοινωνίας ΠΥΑΔ. Επανεξετάζει τους δείκτες ποιοτικής απόδοσης και συνιστά αναβαθμίσεις για να επηρεάσει τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας.	
<b>Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας</b>	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	Μεταβιβάζει και ελέγχει την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας των οργανισμών.
	<b>Επίπεδο 3</b>	Αξιολογεί την διαχείριση ποιότητας των δεικτών και των διαδικασιών που βασίζονται στην πολιτική ποιότητας επικοινωνίας ΠΥΑΔ και προτείνει διορθωτικά μέτρα.



	<b>Επίπεδο 4</b>	Αξιολογεί και εκτιμά το βαθμό, στον οποίο πληρούνται οι απαιτήσεις ποιότητας και παρέχει καθοδήγηση για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας. Παρέχει διαλειτουργική ηγεσία για τον ορισμό και την υπέρβαση των προτύπων ποιότητας.
	<b>Επίπεδο 5</b>	
<i>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</i>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ T01: Δύναται να μετρήσει και να αναφέρει σχετικά με την ΠΥΑΔ</li> <li>✓ T02: Έχει γνώσεις των ήδη υπαρχόντων πλαισίων βέλτιστων πρακτικών σχετικά με τις ΤΠΕ</li> <li>✓ T03: Δύναται να εξηγήσει πως τεχνικά μέτρα σχετικά με ΠΥΑΔ προσθέτουν αξία στην επιχείρηση</li> <li>✓ T04: Έχει γνώσεις σχετικά με τη συμμόρφωση με τους νόμους και τις πολιτικές υγειονομικής περίθαλψης</li> <li>✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις τελευταίες εξελίξεις σε ΠΥΑΔ</li> <li>✓ Σ11: Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει)</li> </ul>

### Ε.7. Διαχείριση Επιχειρησιακών Αλλαγών

<i>Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος &amp; γενική περιγραφή</i>	Αξιολογεί τις επιπτώσεις των νέων ΤΠΕ λύσεων ΠΥΑΔ . Προσδιορίζει τις απαιτήσεις και ποσοτικοποιεί τα επιχειρηματικά οφέλη. Διαχειρίζεται την ανάπτυξη της αλλαγής, λαμβάνοντας υπόψη τα ζητήματα οργάνωσης και κουλτούρας. Διατηρεί τη συνέχεια των επιχειρήσεων και των διεργασιών καθ' όλη τη διάρκεια των αλλαγών, παρακολουθώντας τον αντίκτυπο αυτών, λαμβάνοντας κάθε απαιτούμενο διορθωτικό μέτρο και διασαφηνίζοντας την προσέγγιση.	
<i>Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας</i>	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	
	<b>Επίπεδο 3</b>	
	<b>Επίπεδο 4</b>	Παρέχει συμβουλές για να προγραμματίσει, να διαχειριστεί και να εφαρμόσει σημαντική αλλαγή ΠΥΑΔ.
	<b>Επίπεδο 5</b>	Εφαρμόζει διεισδυτική επιρροή για να ενσωματώσει την οργανωσιακή αλλαγή.
<i>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</i>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ T01: Δύναται να μετρήσει και να αναφέρει σχετικά με την ΠΥΑΔ</li> <li>✓ T03: Δύναται να εξηγήσει πως τεχνικά μέτρα σχετικά με ΠΥΑΔ προσθέτουν αξία στην επιχείρηση</li> </ul>

### Ε.9. Διακυβέρνηση Τεχνολογίας Πληροφοριών

<i>Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος &amp; γενική περιγραφή</i>	Καθορίζει, αναπτύσσει και ελέγχει τη διαχείριση των πληροφοριακών συστημάτων σύμφωνα με τις επιχειρησιακές επιταγές. Λαμβάνει υπόψη όλες τις εσωτερικές και εξωτερικές παραμέτρους όπως τα νομοθετικά και βιομηχανικά πρότυπα, συμμορφωμένα ώστε να επηρεάσουν τη διαχείριση κινδύνου και την ανάπτυξη πόρων για να επιτευχθεί ισορροπημένο επιχειρηματικό όφελος.	
<i>Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας</i>	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	
	<b>Επίπεδο 3</b>	
	<b>Επίπεδο 4</b>	Παρέχει συμβουλές για τη στρατηγική διακυβέρνησης ΤΠ μεταφέροντας, μεταδίδοντας και ελέγχοντας σχετικές διαδικασίες σε ολόκληρη την υποδομή ΤΠ.



	<b>Επίπεδο 5</b>	Καθορίζει και ευθυγραμμίζει τη στρατηγική διακυβέρνησης ΤΠ ενσωματώνοντάς την στη στρατηγική εταιρικής διακυβέρνησης οργανισμών. Προσαρμόζει τη στρατηγική διακυβέρνησης ΤΠ να λαμβάνει υπόψη νέα σημαντικά γεγονότα που προκύπτουν από οικονομικά, πολιτικά, επιχειρησιακά ή περιβαλλοντικά θέματα.
<i>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Τ03: Δύναται να εξηγήσει πως τεχνικά μέτρα σχετικά με ΠΥΑΔ προσθέτουν αξία στην επιχείρηση</li><li>✓ Σ10: Δύναται να αναζητήσει, οργανώσει και συνθέσει</li><li>✓ Σ12: Δύναται να εξηγήσει (υπερασπίζεται, επιχειρηματολογεί, αιτιολογεί)</li><li>✓ Ε03<sub>α</sub>: Έχει γνώσεις νομικών θεμάτων</li></ul>	



## Υπεύθυνος Ανάπτυξης Συστήματος και Λύσεων σε Περιβάλλον Υποβοηθούμενης Αυτόνομης Διαβίωσης

### 5. Περιγραφή Ρόλου

<b>Τίτλος Προφίλ</b>	Υπεύθυνος Ανάπτυξης Συστήματος και Λύσεων Υποβοηθούμενης Αυτόνομης Διαβίωσης	
<b>Γνωστός και ως</b>	Υπεύθυνος Ανάπτυξης Στοιχείων ΠΥΑΔ / Υπεύθυνος Ανάπτυξης Εφαρμογών ΠΥΑΔ	
<b>Συναφή Επαγγέλματα</b>		
<b>Βασική Περιγραφή</b>	Αναπτύσσει, υλοποιεί και ελέγχει όλα τα στοιχεία και τα συστήματα σύμφωνα με τις ανάγκες του πελάτη.	
<b>Αποστολή</b>	Να δημιουργεί στοιχεία και συστήματα ΠΥΑΔ συμπεριλαμβανομένων συσκευών (λογισμικό, υλικό, διεπαφές). Διασφαλίζει την κατασκευή και υλοποίηση εφαρμογών ΤΠΕ. Συνεισφέρει στη σχεδίαση, σε χαμηλό επίπεδο. Συντάσσει διαγνωστικά προγράμματα και σχέδια και γράφει κώδικα για τα λειτουργικά συστήματα και το λογισμικό ώστε να διασφαλιστεί η βέλτιστη απόδοση και η λειτουργικότητα. Παράγει στοιχεία που υλοποιούν εξειδικευμένες λειτουργίες, στο πλαίσιο μιας αρχιτεκτονικής λογισμικού. Έχει γνώσεις της τεχνικής «state of the art (τελευταία λέξη της τεχνολογίας)» και είναι σε θέση να εφαρμόσει καινοτόμες λύσεις.	
<b>Αρμοδιότητα</b>	Μεταχειρίζεται τεχνολογίες για τη δημιουργία προϊόντων ΠΥΑΔ, τα οποία ανταποκρίνονται όσο το δυνατόν καλύτερα στις προσδοκίες των πελατών. Τεκμηρίωση λύσης.	
<b>Παραδοτέα/ Συνεισφορές</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Τεχνολογίες που σχετίζονται με την ΠΥΑΔ</li><li>• Προδιαγραφές των προϊόντων</li><li>• Αξιολόγηση Προϊόντων</li><li>• Απαιτήσεις χρήστη</li><li>• Σενάρια εφαρμογής</li><li>• Αρχιτεκτονική συστήματος ΠΥΑΔ</li><li>• Εγκατάσταση συστημάτων ΠΥΑΔ</li><li>• Εφαρμογές και εργαλεία ΠΥΑΔ</li><li>• Εγχειρίδια χρήστη/ εκπαιδευτικό υλικό</li><li>• Στοιχεία</li><li>• Τεκμηρίωση σχημάτων</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Πιθανοί κίνδυνοι και σχέδια έκτακτης ανάγκης</li><li>• Αξιολόγηση Χρηστικότητας/Ευχρηστίας</li><li>• Σχεδιασμός διαδραστικών διεπαφών</li><li>• Εργονομική Σχεδίαση</li><li>• Ανάλυση θεμάτων ευχρηστίας</li><li>• Προτάσεις για βελτιώσεις χρηστικότητας</li><li>• Διαδικασίες απομακρυσμένου ελέγχου και ενέργειες έκτακτης ανάγκης</li><li>• Υποδομή Επικοινωνίας</li><li>• Εισήγηση των κανόνων προστασίας ιδιωτικότητας</li></ul>
<b>Κύριες Δραστηριότητες</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Να αναλύει τις απαιτήσεις της εφαρμογής</li><li>• Να μεταφράζει τις απαιτήσεις σε τεχνολογικές λύσεις</li><li>• Να επιλέγει και να σχεδιάζει την απαιτούμενη τεχνολογία</li><li>• Να προσδιορίζει τις περιπτώσεις χρήσης και να τις προσαρμόζει σε τεχνολογικές δομές</li><li>• Να υλοποιεί τις απαιτούμενες λειτουργίες σε ενότητες λογισμικού</li><li>• Να σχεδιάζει τις σχετικές περιπτώσεις ελέγχου/ δοκιμών</li><li>• Να υλοποιεί συστήματα ελέγχου</li><li>• Να αξιολογεί τις λύσεις υλικού και λογισμικού έπειτα από έλεγχο</li><li>• Να καταγράφει/τεκμηριώνει τα στοιχεία υλικού, λογισμικών και διεπαφών</li><li>• Να ενσωματώνει το εφικτό και τον κίνδυνο των εφαρμοσμένων λύσεων</li></ul>	
<b>Εργασιακό Περιβάλλον</b>	Συνήθως λειτουργεί παράλληλα με διάφορες εσωτερικές ομάδες (ομάδες αξιολόγησης, ανάπτυξης, τεχνικής υποστήριξης, κλπ.) και αναφέρεται στον διαχειριστή τομέα. Η στενή συνεργασία με ερευνητικά ιδρύματα και τους υπεύθυνους παροχής μέριμνας	



	<p>είναι ένα περιουσιακό στοιχείο σε πρώιμο στάδιο ανάπτυξης της αγοράς. Συνήθως συνεργάζεται με συνάδελφους προγραμματιστές στοιχείων και τους τεχνικούς υλικού και λογισμικού. Δέχεται οδηγίες / εντολές και αναφέρεται στον Υπεύθυνο Αρχιτεκτονικής Συστήματος ΠΥΑΔ.</p>
<b>Βασικοί Δείκτες Απόδοσης (KPI' s)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Αποδοτικότητα προϊόντος</li><li>• Σταθερά, εύκολα στη χρήση, υψηλής ποιότητας προϊόντα σε προσιτές τιμές</li><li>• Πλήρως λειτουργικά στοιχεία ΤΠΕ</li></ul>







## 2.2. Αναλυτικό προφίλ

### B. ΣΧΕΔΙΟ

#### A.1 Ευθυγράμμιση Πληροφοριακού Συστήματος και Επιχειρησιακής Στρατηγικής

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Ο Υπεύθυνος Ανάπτυξης Λύσεων και Συστήματος ΠΥΑΔ έχει επίγνωση των μακροχρόνιων απαιτήσεων της επιχείρησης και προσδιορίζει το μοντέλο επενδύσεων- αποταμιεύσεων σύμφωνα με την πολιτική του οργανισμού ΠΥΑΔ.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	Επίπεδο 1	
	Επίπεδο 2	
	Επίπεδο 3	Παρέχει συμβουλές για την κατασκευή και υλοποίηση μακροχρόνιων καινοτόμων τεχνολογικών λύσεων.
	Επίπεδο 4	
	Επίπεδο 5	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	✓ Σ03: Είναι ακριβής και ενήμερος των πληροφοριών ✓ Σ05: Είναι δεσμευμένος στην εταιρική στρατηγική και έχει επίγνωση της συλλογικής κουλτούρας	

#### A. 4 Σχεδιασμός Προϊόντων ή Έργων

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Αναλύει και προσδιορίζει την τρέχουσα και στοχευόμενη κατάσταση μιας ΤΠΕ δομής και την αρχιτεκτονική των στοιχείων και συστημάτων ΠΥΑΔ. Σχεδιάζει την ανάπτυξη, την υλοποίηση και τον έλεγχο των στοιχείων και του συστήματος.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	Επίπεδο 1	
	Επίπεδο 2	Δρα συστηματικά στην καταγραφή προτύπων και απλών στοιχείων του προϊόντος ή έργου.
	Επίπεδο 3	Αξιοποιεί εξειδικευμένη γνώση στην ανάπτυξη προδιαγραφών για τη δημιουργία και τη διατήρηση σύνθετων εγγράφων του έργου.
	Επίπεδο 4	
	Επίπεδο 5	
Dimension 4: Γνώση και Δεξιότητες	✓ T01: Δύναται να μετρήσει και να εκθέσει σχετικά με την ΠΥΑΔ ✓ T03: Δύναται να εξηγήσει πως (τεχνικά) μέτρα ΠΥΑΔ προσθέτουν αξία στην επιχείρηση ✓ T04: Έχει γνώσεις σχετικά με τη συμμόρφωση με τους νόμους και τις πολιτικές υγειονομικής περίθαλψης ✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις ΠΥΑΔ ✓ Σ04: Είναι προσανατολισμένος στον χρήστη/ καταναλωτή	

#### A.6 Σχεδίαση Εφαρμογών

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Προσδιορίζει τις καταλληλότερες ΤΠΕ λύσεις, σύμφωνα με την πολιτική ΤΠΕ και τις ανάγκες του χρήστη/ καταναλωτή. Εκτιμά τα κόστη ανάπτυξης, εγκατάστασης και συντήρησης των εφαρμογών. Κάνει τις τεχνικές επιλογές για το σχεδιασμό της λύσης, βελτιστοποιώντας την ισορροπία ανάμεσα στο κόστος και την ποιότητα. Προσδιορίζει ένα κοινό πλαίσιο αναφοράς για να επικυρώσει τα μοντέλα με τη βοήθεια αντιπροσωπευτικών χρηστών.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα	Επίπεδο 1	
	Επίπεδο 2	Οργανώνει το συνολικό πλάνο σχεδιασμού της εφαρμογής.



επάρκειας	<b>Επίπεδο 3</b>	Είναι υπόλογος για τις δικές του ενέργειες και για τις ενέργειες των άλλων διασφαλίζοντας ότι η εφαρμογή ολοκληρώνεται ορθά μέσα σε ένα σύνθετο περιβάλλον και συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του χρήστη/ καταναλωτή.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
<b>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>✓ T01: Δύναται να μετρήσει και να αναφέρει σχετικά με την ΠΥΑΔ</li><li>✓ T02: Έχει γνώσεις των ήδη υπαρχόντων πλαισίων βέλτιστων πρακτικών σχετικά με την Τεχνολογία Πληροφοριών</li><li>✓ T04: Είναι προσανατολισμένος στον πελάτη/χρήστη</li><li>✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις ΠΥΑΔ</li><li>✓ Σ09: Δύναται να δουλέψει μέσα σε μια ομάδα</li><li>✓ E03<sub>β</sub>: Έχει γνώσεις θεμάτων υγειονομικής περίθαλψης</li><li>✓ E03<sub>δ</sub>: Έχει γνώσεις τυπικών θεμάτων</li><li>✓ E04: Έχει γνώσεις μάρκετινγκ</li></ul>

## A.7 Παρακολούθηση Τεχνολογίας και Αγοράς

<b>Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή</b>	Διερευνά τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις σχετικά με την ΠΥΑΔ ώστε να εδραιώσει την κατανόηση των νέων τεχνολογιών. Επισκοπεί καινοτόμες λύσεις για την ενσωμάτωση της νέας τεχνολογίας στα ήδη υπάρχοντα προϊόντα ΠΥΑΔ, εφαρμογές ή υπηρεσίες, ή στην κατασκευή νέων λύσεων.	
<b>Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας</b>	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	Έχει επίγνωση των τεχνολογικών βελτιώσεων στο πεδίο των ικανοτήτων του και είναι σε θέση να τις ολοκληρώσει, εάν κρίνεται απαραίτητο, στην παραγωγή, σύμφωνα με τις απαιτούμενες προδιαγραφές.
	<b>Επίπεδο 3</b>	Αναζητά ενεργά νέες τεχνολογικές βελτιώσεις στο πεδίο των ικανοτήτων του. Δύναται να προσδιορίσει τη σχέση μεταξύ των αναδυόμενων τεχνολογιών στον τομέα της ΠΥΑΔ και των απαιτήσεων του χρήστη, σύμφωνα με το συνολικό πλάνο επικοινωνίας.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
<b>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις ΠΥΑΔ</li><li>✓ Σ01: Είναι δημιουργικός και ευρηματικός</li><li>✓ Σ04: Είναι προσανατολισμένος στον πελάτη</li><li>✓ E03<sub>β</sub>: Έχει γνώσεις θεμάτων υγειονομικής περίθαλψης</li></ul>

## B. ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ

### B.1 Σχεδίαση και Ανάπτυξη

<b>Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή</b>	Σχεδιάζει και εφευρίσκει στοιχεία λογισμικού και/ή υλικού ώστε να ανταποκρίνονται στις απαιτούμενες προδιαγραφές. Ακολουθεί μια συγκεκριμένη μεθοδολογία για την ανάλυση και κατασκευή των απαιτούμενων στοιχείων και διεπαφών. Εκτελεί ελέγχου για τις μονάδες και τα συστήματα για να διασφαλίσει ότι ικανοποιούνται όλες οι απαιτήσεις.	
<b>Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας</b>	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	Αναπτύσσει με συστηματικό τρόπο μικρά στοιχεία ή λειτουργικές ενότητες.
	<b>Επίπεδο 3</b>	Δρα δημιουργικά για να αναπτύξει και να ενσωματώσει τα στοιχεία μέσα σε ένα μεγαλύτερο προϊόν.



	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
<i>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ T02: Έχει γνώσεις των ήδη υπαρχόντων πλαισίων βέλτιστων πρακτικών σχετικά με την Τεχνολογία Πληροφοριών</li> <li>✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις σε ΠΥΑΔ</li> <li>✓ Σ01: Είναι δημιουργικός, ευρηματικός, καλαίσθητος</li> <li>✓ Σ02: Είναι ηθικός</li> <li>✓ Σ03: Είναι ακριβής και ενήμερος των πληροφοριών</li> <li>✓ Σ04: Είναι προσανατολισμένος στον καταναλωτή</li> <li>✓ Σ05: Είναι δεσμευμένος στην εταιρική στρατηγική και έχει επίγνωση της συλλογικής κουλτούρας</li> <li>✓ Σ09: Δύναται να δουλέψει μέσα σε μια ομάδα</li> <li>✓ Σ10: Δύναται να αναζητήσει, οργανώσει, συνθέσει</li> </ul>	

## B.2 Ολοκλήρωση Συστημάτων

<i>Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή</i>	Εγκαθιστά επιπρόσθετο υλικό, λογισμικό και στοιχεία υπο-συστήματος σε ένα υπάρχον ή προτεινόμενο σύστημα., συμμορφώνεται με τις καθιερωμένες διεργασίες και διαδικασίες. Λαμβάνει υπόψη τις προδιαγραφές, τις δυνατότητες και τη συμβατότητα των υφιστάμενων και νέων λειτουργικών ενότητων, για να διασφαλίσει τη διαλειτουργικότητα και την ακεραιότητα της λειτουργίας και της αξιοπιστίας του συστήματος. Ελέγχει την απόδοση του συστήματος και διασφαλίζει την επίσημη παραλαβή και την τεκμηρίωση της επιτυχούς ολοκλήρωσης.	
<i>Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας</i>	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	Δρα συστηματικά για να προσδιορίσει τη συμβατότητα των προδιαγραφών υλικού και λογισμικού. του σχεδιασμού και των προδιαγραφών λογισμικού και υλικού. Καταγράφει όλες τις ενέργειες κατά τη διάρκεια της υλοποίησης καθώς και τις αποκλίσεις και τις ενέργειες αποκατάστασης.
	<b>Επίπεδο 3</b>	Είναι υπόλογος για τις δικές του ενέργειες και για τις ενέργειες των άλλων, στη διαδικασία ολοκλήρωσης. Συμμορφώνεται με τα κατάλληλα πρότυπα και διαδικασίες ελέγχου των αλλαγών, για τη διατήρηση της ακεραιότητας της λειτουργίας και της αξιοπιστίας του συνολικού συστήματος.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
<i>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ T02: Έχει γνώσεις των ήδη υπαρχόντων πλαισίων βέλτιστων πρακτικών σχετικά με την Τεχνολογία Πληροφοριών</li> <li>✓ Σ10: Δύναται να αναζητήσει, οργανώσει, συνθέσει</li> <li>✓ Σ11: Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει)</li> <li>✓ Σ12: Δύναται να εξηγήσει (υποστηρίζεται, υποστηρίζει, δικαιολογεί)</li> <li>✓ E03γ: Έχει γνώσεις κοινωνικών θεμάτων</li> </ul>	



### B.3 Έλεγχος

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Έχει ειδικές γνώσεις για την οργάνωση σύνθετων προγραμμάτων ελέγχου των επικοινωνιακών συστημάτων ΠΥΑΔ ή των απαιτήσεων ευχρηστίας πελατών. Οι έλεγχοι αυτοί διασφαλίζουν ότι όλα τα εσωτερικά, εξωτερικά, εθνικά και διεθνή πρότυπα πληρούνται και ότι η απόδοση των νέων ή αναθεωρημένων στοιχείων ή συστημάτων, ανταποκρίνεται στις προσδοκίες. Με την τεκμηρίωση και την αναφορά των δοκιμών και των αποτελεσμάτων, παρέχει σημαντική πληροφόρηση σε όλα τα εμπλεκόμενα άτομα, όπως σχεδιαστές, χρήστες, συντηρητές και στις απαιτήσεις πιστοποίησης βάσει αποδείξεων.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	Οργανώνει προγράμματα δοκιμών και καταγράφει και αναφέρει τα αποτελέσματα, παρέχοντας την ανάλυσή τους.
	<b>Επίπεδο 3</b>	Αξιοποιεί ειδικές γνώσεις για την εποπτεία σύνθετων προγραμμάτων ελέγχου. Διασφαλίζει ότι οι έλεγχοι και τα αποτελέσματα είναι τεκμηριωμένα για να παρέχει υλικό/δεδομένα στους μεταγενέστερους χειριστές της διαδικασίας, όπως σχεδιαστές, χρήστες ή συντηρητές. Είναι υπόλογος για τη συμμόρφωση με τις διαδικασίες ελέγχου, συμπεριλαμβανομένης μιας τεκμηριωμένης διαδρομής ελέγχου.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Σ03: Είναι ακριβής και ενήμερος των πληροφοριών</li><li>✓ Σ11: Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει)</li><li>✓ Ε03<sub>γ</sub>: Έχει γνώσεις κοινωνικών θεμάτων</li></ul>	

### B.4 Επέκταση Λύσης

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Ακολουθεί προκαθορισμένα πρότυπα πρακτικών επίλυσης και πραγματοποιεί προγραμματισμένες απαραίτητες παρεμβάσεις για την εφαρμογή λύσεων ΠΥΑΔ, συμπεριλαμβανομένης της εγκατάστασης, της αναβάθμισης ή απόσυρσης. Διαμορφώνει το υλικό, το λογισμικό και το δίκτυο για να διασφαλίσει τη διαλειτουργικότητα των στοιχείων του συστήματος και να αποφύγει αστοχίες τυχόν επακόλουθων βλαβών ή ασυμβατότητες. Δεσμέυει επιπλέον εξειδικευμένους πόρους όπου χρειάζεται, όπως για παράδειγμα οι τρίτοι συμβαλλόμενοι παροχείς δικτύων. Τυπικά παραδίδει μια πλήρως λειτουργική λύση στο χρήστη και συμπληρώνει την τεκμηρίωση και καταγραφή όλης της σχετικής πληροφόρησης συμπεριλαμβανομένων των διευθύνσεων, της διαμόρφωσης και των δεδομένων απόδοσης εξοπλισμού	
Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	Δρα συστηματικά στην κατασκευή και αποδόμηση των στοιχείων του συστήματος σε ένα σύνθετο περιβάλλον. Αναγνωρίζει τα μη αποδοτικά στοιχεία και καθιερώνει την πρωταρχική αιτία της αποτυχίας στο πλαίσιο της γενικής λύσης. Υποστηρίζει τους λιγότερο έμπειρους συναδέλφους.
	<b>Επίπεδο 3</b>	Αξιοποιεί εξειδικευμένη γνώση για να επηρεάσει την κατασκευή της λύσης. Παρέχει συμβουλές στην ευθυγράμμιση των διαδικασιών και διεργασιών εργασίας με τις αναβαθμίσεις λογισμικού.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις ΠΥΑΔ</li><li>✓ Σ03: Είναι ακριβής και ενήμερος των πληροφοριών</li><li>✓ Σ04: Είναι προσανατολισμένος στον καταναλωτή</li><li>✓ Ε03<sub>γ</sub>: Έχει γνώσεις κοινωνικών θεμάτων</li></ul>	



## Β.5 Παραγωγή Τεκμηρίωσης

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Λαμβάνει υλικό/δεδομένα από τους τεχνικούς συγγραφείς για να οργανώσει την παραγωγή διαφόρων εγγράφων σύμφωνα με τις απαιτήσεις του έργου ή της εφαρμογής. Προετοιμάζει την παρουσίαση επιλέγοντας το κατάλληλο ύφος και τα ψηφιακά μέσα περιγράφοντας τις διάφορες λειτουργίες και χαρακτηριστικά. Ο Υπεύθυνος Ανάπτυξης Συστήματος ΠΥΑΔ είναι υπεύθυνος για το σύστημα διαχείρισης εγγράφων και την ανανέωση και επικύρωση των υπαρχόντων εγγράφων σε σχέση με την επικοινωνία με τις διαδικτυακές κοινότητες.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	Οργανώνει την παραγωγή των διαφόρων εγγράφων δεχόμενος υλικό/δεδομένα από τους τεχνικούς συγγραφείς.
	<b>Επίπεδο 3</b>	
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Τ01: Δύναται να μετρήσει και να αναφέρει σχετικά με την ΠΥΑΔ</li><li>✓ Σ03: Είναι ακριβής και ενήμερος των πληροφοριών</li><li>✓ Ε03γ: Έχει γνώσεις κοινωνικών θεμάτων</li></ul>	

## Γ. ΕΚΤΕΛΕΣΗ/ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ

### Γ.2 Υποστήριξη Αλλαγών

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Εφαρμόζει και παρέχει καθοδήγηση για την εξέλιξη μιας τεχνολογικής λύσης. Ελέγχει και προγραμματίζει όλες τις τροποποιήσεις του λογισμικού και υλικού για να αποτρέψει ένα απρόβλεπτο αποτέλεσμα εξαιτίας των πολλαπλών αναβαθμίσεων. Ελαχιστοποιεί τη διακοπή των υπηρεσιών ως αποτέλεσμα των αναγκών και τηρεί πιστά το συμφωνηθέν επίπεδο υπηρεσιών απόδοσης.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	
	<b>Επίπεδο 3</b>	Δρα συστηματικά ώστε να ανταποκρίνεται στις καθημερινές λειτουργικές ανάγκες, αποφεύγοντας διαταραχές και διατηρώντας συνοχή στο συμφωνηθέν επίπεδο υπηρεσιών/εξυπηρέτησης. Διασφαλίζει την ακεραιότητα του συστήματος ελέγχοντας την εφαρμογή των λειτουργικών ανανεώσεων, των προσθηκών λογισμικού ή υλικού και της συντήρησης των δραστηριοτήτων. Συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του προϋπολογισμού.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Σ11: Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει)</li></ul>	

### Γ.3 Παράδοση Υπηρεσιών

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Δρα συστηματικά στην ανάλυση δεδομένων απόδοσης και μεταβιβάζει τα πορίσματα στους πιο έμπειρους συναδέλφους του. Χειρίζεται εργαλεία ελέγχου και διαχείρισης, όπως Σενάρια και Διαδικασίες. Ενημερώνει τη βιβλιοθήκη λειτουργικών εγγράφων και εγγράφει όλα τα συμβάντα λειτουργίας. Διασφαλίζει μια σταθερή και ασφαλή υποδομή ΤΠΕ και εφαρμογών, αναλύοντας τις επιπτώσεις των πιθανών αστοχιών σε επίπεδο εξυπηρέτησης και προτείνοντας δραστηριότητες για τη βελτίωση των υπηρεσιών.
--	---



<b>Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας</b>	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	Δρα συστηματικά στην ανάλυση δεδομένων απόδοσης και μεταβιβάζει τα πορίσματα στους πιο έμπειρους συναδέλφους του. Αναλύει τις επιπτώσεις των πιθανών αστοχιών σε επίπεδο εξυπηρέτησης και συνιστά ενέργειες για τη βελτίωση των υπηρεσιών.
	<b>Επίπεδο 3</b>	
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
<b>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Σ03: Είναι ακριβής και ενήμερος των πληροφοριών</li><li>✓ Σ08 Δύναται να επικοινωνήσει αποτελεσματικά (και σε ξένες γλώσσες)</li><li>✓ Σ10: Δύναται να αναζητήσει, οργανώσει, συνθέσει</li><li>✓ Σ11: Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει)</li></ul>	

#### Γ.4 Διαχείριση Προβλημάτων

<b>Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή</b>	Προσδιορίζει και επιλύει την αιτία των ατυχημάτων. Υιοθετεί μια προληπτική προσέγγιση για την αιτία των ΤΠΕ προβλημάτων. Αναπτύσσει ένα σύστημα γνώσης σχετικά με την επανάληψη των κοινών σφαλμάτων.	
<b>Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας</b>	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	
	<b>Επίπεδο 3</b>	Αξιοποιεί ειδικές γνώσεις που σχετίζονται με την επικοινωνία της ΠΥΑΔ και την εις βάθος κατανόηση της υποδομής της Τεχνολογίας Πληροφοριών σχετικά με την ΠΥΑΔ και αναγνωρίζει τις αδυναμίες της διαδικασίας για την αντιμετώπιση των προβλημάτων με ελάχιστη διακοπή λειτουργίας. Προβαίνει σε ευσταθείς αποφάσεις, σε συναισθηματικά φορτισμένο περιβάλλον, αναφορικά με την κατάλληλη απαιτούμενη ενέργεια, για την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στην επιχείρηση. Εντοπίζει γρήγορα τα ελαττωματικά στοιχεία και επιλέγει εναλλακτικές λύσεις όπως επισκευή, αντικατάσταση ή επαναδιαμόρφωση.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
<b>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Σ01: Είναι δημιουργικός, ευρηματικός, καλαίσθητος</li><li>✓ Σ03: Είναι ακριβής και ενήμερος των πληροφοριών</li><li>✓ Σ10: Δύναται να αναζητήσει, οργανώσει, συνθέσει</li><li>✓ Σ11: Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει)</li><li>✓ Σ12: Δύναται να εξηγήσει (υπερασπίζεται, επιχειρηματολογεί, αιτιολογεί)</li></ul>	





## Ειδικός Συντήρησης σε Περιβάλλον Υποβοηθούμενης Αυτόνομης Διαβίωσης

### 6. Περιγραφή Ρόλου

Τίτλος Προφίλ	Ειδικός Συντήρησης σε Περιβάλλον Υποβοηθούμενης Διαβίωσης
Γνωστό και ως	
Συναφή Επαγγέλματα	
Συνοπτική Περιγραφή	Εγκαθιστά, διαμορφώνει και συντηρεί προϊόντα, στοιχεία και συστήματα ΠΥΑΔ· παρέχει τεχνική υποστήριξη (επιτόπια ή διαδικτυακή υποστήριξη).
Αποστολή	«Διατηρεί τη λειτουργία των πραγμάτων» από τεχνικής άποψης.  Υποστηρίζει, εγκαθιστά, διαμορφώνει και επισκευάζει το σύστημα συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων λογισμικού.
Αρμοδιότητα	Παρέχει τεχνική υποστήριξη, εγκαθιστά ενημερώσεις και αναβαθμίσεις. Εγκαθιστά το υλικό, το δίκτυο, τα στοιχεία του συστήματος, επισκευάζει ή παραδίδει τμήματα αν είναι ελαττωματικά.
Παραδοτέα /Συνεισφορά	<ul style="list-style-type: none"><li>• Στοιχεία λογισμικού και υλικού</li><li>• Στοιχεία συστήματος και δικτύου</li><li>• Αναφορές αποτυχίας και αλλαγής</li><li>• Οδηγίες λύσεων</li></ul>
Κύριες Δραστηριότητες	<ul style="list-style-type: none"><li>• Τεχνικός έλεγχος και υποστήριξη</li><li>• Αναλύει και προσδιορίζει προβλήματα λογισμικού και υλικού</li><li>• Συζητά και λύνει τα προβλήματα με την ομάδα ανάπτυξης</li><li>• Διαχειρίζεται και εξηγεί τις λύσεις που σχετίζονται με τον χρόνο, την ποιότητα και το κόστος</li><li>• Αλλάζει ή επισκευάζει στοιχεία ή μέρη του συστήματος</li><li>• Εκτιμά τον κίνδυνο επισκευής και αλλαγής ενός ελαττωματικού συστήματος</li><li>• Εξηγεί την αλλαγή και μια τροποποιημένη λειτουργία</li><li>• Υπολογίζει την πολυπλοκότητα και το κόστος συντήρησης</li><li>• Χρησιμοποιεί τη νεότερη και καλύτερη λύση των στοιχείων, λειτουργιών και συστημάτων</li><li>• Εγκαθιστά το σύστημα και το δίκτυο συμπεριλαμβανομένης της σύνδεσης στο διαδίκτυο</li><li>• Εγκαθιστά ενημερώσεις και αναβαθμίσεις</li><li>• Υποστηρίζει και καθοδηγεί τους πελάτες</li></ul>
Εργασιακό Περιβάλλον	Συνήθως εργάζεται ανεξάρτητα, σε στενή συνεργασία με το εργαστήριο ΤΠΕ, τον υπεύθυνο διαχείρισης κοινότητας ΠΥΑΔ και τα τμήματα αντιπροσώπων εξυπηρέτησης πελατών (CSR).  Ο ειδικός συντήρησης ΠΥΑΔ δύναται να εργαστεί ως ένας εξωτερικός ή εσωτερικός παροχέας υπηρεσιών.
Βασικοί Δείκτες Απόδοσης (ΚΡΙ's)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ικανοποίηση πελατών</li><li>• Αξιοπιστία συστημάτων και στοιχείων</li><li>• Λειτουργία συστήματος χωρίς σφάλματα</li></ul>





## 2.2 Αναλυτικό Προφίλ

### A. ΣΧΕΔΙΟ

#### A.7. Παρακολούθηση Τεχνολογίας και Αγοράς

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Ερευνά τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις ΠΥΑΔ για να καθιερώσει την τρόπο αντίληψης των εξελισσόμενων τεχνολογιών. Επινοεί καινοτόμες λύσεις για την ολοκλήρωση της νέας τεχνολογίας σε υπάρχοντα προϊόντα, εφαρμογές ή υπηρεσίες ή για τη δημιουργία νέων λύσεων.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	Έχει επίγνωση των τεχνολογικών βελτιώσεων στο πεδίο των ικανοτήτων του και είναι σε θέση να τις ολοκληρώσει και να τις συντηρήσει, εάν κρίνεται απαραίτητο, στην παραγωγή.
	<b>Επίπεδο 3</b>	Αναζητά ενεργά νέες τεχνολογικές βελτιώσεις στο πεδίο των ικανοτήτων του.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις τελευταίες εξελίξεις σε ΠΥΑΔ</li><li>✓ Σ01: Είναι δημιουργικός, ευρηματικός, καλαίσθητος</li><li>✓ Σ04: Είναι προσανατολισμένος στον χρήστη / πελάτη</li><li>✓ E03β: Έχει γνώσεις θεμάτων υγειονομικής περιθάλψης</li></ul>	

### B. ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ

#### B.1. Σχεδίαση και Ανάπτυξη

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Ο ειδικός συντήρησης ΥΑΔ μπορεί να αναδομήσει και να επιδιορθώσει τις ενότητες και τα στοιχεία επικοινωνίας και το συνολικό σύστημα ελέγχου και υποβοήθησης ΠΥΑΔ. Με αυτόν τον τρόπο λαμβάνει πάντα υπόψη τις απαραίτητες προδιαγραφές. Μπορεί να ελέγχει μεμονωμένα τις μονάδες αλλά και το σύνολο του συστήματος, για να διασφαλίσει ότι δουλεύουν σωστά όλα τα λειτουργικά κριτήρια και τα κριτήρια απόδοσης.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	Επισκευάζει ή υποκαθιστά με συστηματικό τρόπο στοιχεία ή λειτουργικές ενότητες.
	<b>Επίπεδο 3</b>	
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Σ10: Δύναται να αναζητήσει, οργανώσει και συνθέσει</li></ul>	

#### B.2. Ολοκλήρωση Συστημάτων

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Εγκαθιστά πρόσθετο υλικό και λογισμικό ή στοιχεία υποσυστήματος σε ένα υπάρχον ή προτεινόμενο σύστημα. Συμμορφώνεται με τις καθιερωμένες διεργασίες και διαδικασίες (π.χ. διαχείριση διαμόρφωσης), λαμβάνοντας υπόψη τις προδιαγραφές, τις δυνατότητες και τη συμβατότητα των υφιστάμενων και νέων λειτουργικών ενοτήτων για να διασφαλίσει την ακεραιότητα και τη διαλειτουργικότητα. Ελέγχει/επαληθεύει την απόδοση του συστήματος και διασφαλίζει επίσημη παραλαβή και τεκμηρίωση της επιτυχούς ολοκλήρωσης.	
--	---	--



<b>Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας</b>	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	Δρα συστηματικά στον προσδιορισμό της συμβατότητας των προδιαγραφών του λογισμικού και του υλικού. Καταγράφει όλες τις δραστηριότητες κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης καθώς και τις αποκλίσεις και τις ενέργειες αποκατάστασης.
	<b>Επίπεδο 3</b>	Είναι υπόλογος για τις δικές του ενέργειες και για τις ενέργειες των άλλων, στη διαδικασία ολοκλήρωσης. Συμμορφώνεται με τα κατάλληλα πρότυπα και τις διαδικασίες ελέγχου των αλλαγών, για τη διατήρηση της ακεραιότητας της λειτουργίας και της αξιοπιστίας του συνολικού συστήματος.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
<b>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Τ02: Έχει γνώσεις των ήδη υπαρχόντων πλαισίων βέλτιστων πρακτικών σχετικά με τις ΤΠΕ</li><li>✓ Σ10: Δύναται να αναζητήσει, οργανώσει και συνθέσει</li><li>✓ Σ11: Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει)</li><li>✓ Σ12: Δύναται να εξηγήσει (υπερασπίζεται, επιχειρηματολογεί, αιτιολογεί)</li></ul>	

### B.3. Έλεγχος

<b>Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή</b>	Αυτή/αυτός έχει ειδικές γνώσεις για την οργάνωση σύνθετων προγραμμάτων ελέγχου για τις ενότητες επικοινωνίας ΠΥΑΔ ή των απαιτήσεων ευχρηστίας πελατών. Αυτοί οι έλεγχοι διασφαλίζουν ότι όλα τα εσωτερικά, εξωτερικά, εθνικά και διεθνή πρότυπα πληρούνται και ότι η απόδοση νέας ή παλαιότερης τεχνολογίας στοιχείων ανταποκρίνεται στις προσδοκίες. Με την τεκμηρίωση και την αναφορά των ελέγχων και των αποτελεσμάτων παρέχει σημαντική πληροφόρηση σε όλα τα εμπλεκόμενα άτομα όπως σχεδιαστές, χρήστες ή συντηρητές.	
<b>Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας</b>	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	Οργανώνει προγράμματα δοκιμών, καταγράφει και αναφέρει τα αποτελέσματα παρέχοντας την ανάλυσή τους.
	<b>Επίπεδο 3</b>	Αξιοποιεί ειδικές γνώσεις για την εποπτεία σύνθετων προγραμμάτων ελέγχου. Διασφαλίζει ότι οι έλεγχοι και τα αποτελέσματα είναι τεμηρωμένα για να παρέχεται υλικό στους μεταγενέστερους χειριστές όπως σχεδιαστές, χρήστες ή συντηρητές. Είναι υπόλογος για τη συμμόρφωση με τις διαδικασίες ελέγχου, συμπεριλαμβανομένης μιας τεκμηριωμένης διαδρομής ελέγχου.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
<b>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Σ03: Είναι ακριβής και ενήμερος των λεπτομερειών</li><li>✓ Σ11: Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει)</li></ul>	

### B.4. Επέκταση Λύσης

<b>Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή</b>	Ακολουθεί προκαθορισμένα πρότυπα πρακτικών επίλυσης, πραγματοποιεί προγραμματισμένες απαραίτητες παρεμβάσεις για την εφαρμογή λύσεων ΠΥΑΔ, συμπεριλαμβανομένης της εγκατάστασης, αναβάθμισης ή απόσυρσης. Διαμορφώνει το υλικό, το λογισμικό ή το δίκτυο για να διασφαλίσει τη διαλειτουργικότητα των στοιχείων του συστήματος και εντοπίζει και εξαλείφει τυχόν επακόλουθα σφάλματα ή ασυμβατότητες. Δεσμεύει επιπλέον εξειδικευμένους πόρους, εάν απαιτείται, όπως οι τρίτοι συμβαλλόμενοι παροχείς δικτύων. Τυπικά παραδίδει μια πλήρως λειτουργική λύση ΠΥΑΔ στον χρήστη και συμπληρώνει την τεκμηρίωση καταγράφοντας όλη τη σχετική πληροφορία συμπεριλαμβανομένων των διευθύνσεων, της διαμόρφωσης και των στοιχείων απόδοσης εξοπλισμού.	
---	---	--



<i>Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας</i>	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	Δρα συστηματικά στην κατασκευή ή αποδόμηση στοιχείων του συστήματος μέσα σε ένα σύνθετο περιβάλλον. Αναγνωρίζει τα μη αποδοτικά στοιχεία και τεκμηριώνει την πρωταρχική αιτία της αποτυχίας μέσα στη γενική λύση. Υποστηρίζει τους λιγότερο έμπειρους συναδέλφους.
	<b>Επίπεδο 3</b>	Αξιοποιεί ειδικές γνώσεις για να επιδράσει στη δόμηση και συντήρηση της λύσης. Παρέχει συμβουλές για την εναρμόνιση των εργασιακών διεργασιών και διαδικασιών με τις αναβαθμίσεις λογισμικού.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
<i>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</i>	✓ Τ05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις τελευταίες εξελίξεις σε ΠΥΑΔ ✓ Σ03: Είναι ακριβής και ενήμερος των λεπτομερειών	

## Γ. ΕΚΤΕΛΕΣΗ/ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ

### Γ.2. Υποστήριξη Αλλαγών

<i>Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή</i>	Εφαρμόζει και παρέχει καθοδήγηση για την εξέλιξη μιας λύσης ΠΥΑΔ. Ελέγχει και προγραμματίζει αποτελεσματικά τις τροποποιήσεις του λογισμικού ή υλικού για να αποτρέψει πολλαπλές αναβαθμίσεις δημιουργώντας ένα απρόβλεπτο αποτέλεσμα. Ελαχιστοποιεί τις διαταραχές των επιπέδων υπηρεσιών/εξυπηρέτησης ως συνέπεια των αλλαγών και τηρεί τις ορισμένες συμφωνίες επιπέδου εξυπηρέτησης (ΣΕΕ).	
<i>Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας</i>	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	
	<b>Επίπεδο 3</b>	Δρα συστηματικά ανταποκρινόμενος στις καθημερινές λειτουργικές ανάγκες, αποφεύγοντας τις διαταραχές των επιπέδων υπηρεσιών/εξυπηρέτησης και διατηρώντας συνοχή στο συμφωνηθέν επίπεδο εξυπηρέτησης. Διασφαλίζει την ακεραιότητα του συστήματος ελέγχοντας την εφαρμογή των λειτουργικών ανανεώσεων, των προσθηκών λογισμικού ή υλικού και της συντήρησης των δραστηριοτήτων. Συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του προϋπολογισμού.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
<i>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</i>	✓ Σ11: Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει)	

### Γ.4. Διαχείριση Προβλημάτων

<i>Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή</i>	Αναγνωρίζει και επιλύει τα αίτια δύσκολων ζητημάτων. Λαμβάνει μια δυναμική προσέγγιση στα αίτια των προβλημάτων ΤΠΕ. Αναπτύσσει ένα σύστημα γνώσης βασισμένο στην επανάληψη κοινών λαθών.	
<i>Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα</i>	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	



επάρκειας	<b>Επίπεδο 3</b>	Αξιοποιεί ειδικές γνώσεις επικοινωνίας σχετικές με ΠΥΑΔ και την εις βάθος κατανόηση της υποκείμενης υποδομής ΠΥΑΔ της Τεχνολογίας Πληροφοριών και αναγνωρίζει τις αδυναμίες της διαδικασίας για την αντιμετώπιση των προβλημάτων με ελάχιστη διακοπή λειτουργίας. Προβαίνει σε ευσταθείς αποφάσεις, σε συναισθηματικά φορτισμένο περιβάλλον, αναφορικά με την κατάλληλη απαιτούμενη ενέργεια, για την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων των χρηστών. Εντοπίζει γρήγορα τα ελαττωματικά στοιχεία και επιλέγει εναλλακτικές λύσεις όπως επισκευή, αντικατάσταση ή επαναδιαμόρφωση.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες		<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Σ01: Είναι δημιουργικός, ευρηματικός, καλαίσθητος</li><li>✓ Σ03: Είναι ακριβής και ενήμερος των λεπτομερειών</li><li>✓ Σ04: Είναι προσανατολισμένος στον πελάτη/καταναλωτή</li><li>✓ Σ06: Έχει καλές διαπροσωπικές δεξιότητες</li><li>✓ Σ10: Δύναται να αναζητήσει, οργανώσει και συνθέσει</li><li>✓ Σ11: Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει)</li><li>✓ Σ12: Δύναται να εξηγήσει (υπερασπίζεται, επιχειρηματολογεί, αιτιολογεί)</li></ul>

## Ε. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

### Ε.2. Διαχείριση Έργων και Χαρτοφυλακίου

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Κατανοεί και εφαρμόζει τις αρχές διαχείρισης έργων. Αυτό σημαίνει ότι προσδιορίζει τις δραστηριότητες, τις αρμοδιότητες, τα κρίσιμα ορόσημα, τους πόρους, τις ανάγκες σε δεξιότητες, τις διεπαφές και τον προϋπολογισμό. Δύναται να εφαρμόζει μεθοδολογίες, εργαλεία και διεργασίες. Είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις προσδιορισμένες ανάγκες με την εφαρμογή νέων, εσωτερικά ή εξωτερικά διεργασιών. Κάνει επιλογές, δίνει οδηγίες και αναλαμβάνει την ευθύνη για μια ομάδα (δηλ. η σχέση μέσα στην ομάδα, οι στόχοι της ομάδας). Μεταβιβάζει τα προβλήματα που εντοπίστηκαν στον προμηθευτή και τον πελάτη.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	
	<b>Επίπεδο 3</b>	Κατανοεί και εφαρμόζει τις αρχές διαχείρισης έργων και εφαρμόζει μεθοδολογίες, εργαλεία και διαδικασίες για τη διαχείριση απλών έργων.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Τ02: Έχει γνώσεις των ήδη υπαρχόντων πλαισίων βέλτιστων πρακτικών σχετικά με τις ΤΠΕ</li><li>✓ Σ08: Δύναται να επικοινωνήσει αποτελεσματικά</li></ul>	

### Ε.3. Διαχείριση Κινδύνου

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Κατανοεί και εφαρμόζει τις αρχές διαχείρισης κινδύνου (δηλ. αξιολογεί τον κίνδυνο, καταγράφει τους πιθανούς κινδύνους και τα σχέδια περιορισμού) και είναι σε θέση να διερευνήσει λύσεις για να μετριάσει τους κινδύνους που αναγνωρίζονται. Αξιολογεί, διαχειρίζεται και διασφαλίζει την επικύρωση των εξαιρέσεων και ελέγχει/επιθεωρεί τις διαδικασίες και το περιβάλλον που σχετίζονται με την διαδικτυακή επικοινωνία.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	Κατανοεί και εφαρμόζει τις αρχές διαχείρισης κινδύνου και διερευνά ΤΠΕ λύσεις για να μετριάσει τους κινδύνους που αναγνωρίζονται.





	<b>Επίπεδο 3</b>	Κατανοεί και εφαρμόζει τις αρχές διαχείρισης κινδύνου και επιδιορθώνει ή αντικαθιστά στοιχεία και ενότητες ΤΠΕ λύσεων για να μετριάσει τους κινδύνους που αναγνωρίζονται.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
<i>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</i>		✓ Τ02: Έχει γνώσεις των ήδη υπαρχόντων πλαισίων βέλτιστων πρακτικών ΤΠ ✓ Σ08: Δύναται να επικοινωνήσει αποτελεσματικά

#### Ε.4. Διαχείριση Σχέσεων

<i>Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή</i>	Είναι αρμόδιος για την ανάπτυξη μιας θετικής σχέσης μεταξύ του υπεύθυνου διαχείρισης κοινότητας, του πελάτη και του προμηθευτή. Διατηρεί μια τακτική επικοινωνία μαζί τους και είναι εξοικειωμένος με τα προβλήματα και το περιβάλλον τους. Διασφαλίζει ότι όλες οι ανάγκες, οι ανησυχίες καθώς και τα παράπονα του χρήστη είναι κατανοητά και αντιμετωπίζονται σύμφωνα με τεχνικές λύσεις και με την απασχόληση.	
<i>Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας</i>	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	
	<b>Επίπεδο 3</b>	Αλληλεπιδρά θετικά με τους χρήστες. Τους προμηθευτές και τον υπεύθυνο διαχείρισης κοινότητας.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
<i>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</i>		✓ Τ03: Δύναται να εξηγήσει πως τεχνικά μέτρα σχετικά με ΠΥΑΔ προσθέτουν αξία στην επιχείρηση ✓ Σ04: Είναι προσανατολισμένος στον πελάτη/καταναλωτή

#### Ε.6. Διαχείριση Ποιότητας ΤΠΕ

<i>Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή</i>	Είναι αρμόδιος για την εφαρμογή και τη διασφάλιση της πολιτικής ποιότητας επικοινωνίας ΠΥΑΔ και για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας. Σχεδιάζει και καθορίζει δείκτες για να διαχειρίζεται την ποιότητα όσον αφορά στην στρατηγική επικοινωνίας ΠΥΑΔ και να επανεξετάζει την απόδοση. Αξιολογεί αυτούς τους δείκτες για να προτείνει διορθωτικά μέτρα.	
<i>Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας</i>	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	Αξιολογεί την διαχείριση ποιότητας των δεικτών και των διαδικασιών που βασίζονται στην πολιτική ποιότητας επικοινωνίας ΠΥΑΔ και προτείνει διορθωτικά μέτρα.
	<b>Επίπεδο 3</b>	
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
<i>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</i>		✓ Τ05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις τελευταίες εξελίξεις σε ΠΥΑΔ



## Υπεύθυνος Διαχείρισης Κοινότητας σε Περιβάλλον Υποβοηθούμενης Αυτόνομης Διαβίωσης

### 8. Περιγραφή Ρόλου

<b>Τίτλος Προφίλ</b>	<b>Υπεύθυνος Διαχείρισης Κοινότητας σε Περιβάλλον Υποβοηθούμενος Αυτόνομης Διαβίωσης</b>	
<b>Γνωστό και ως</b>	<b>Βοηθός σε Περιβάλλον Υποβοηθούμενης Αυτόνομης Διαβίωσης / Υπεύθυνος κοινωνικής δικτύωσης / Υπεύθυνος κοινωνικής μέριμνας / Υπεύθυνος κοινωνικής ένταξης</b>	
<b>Συναφή Επαγγέλματα</b>		
<b>Συνοπτική Περιγραφή</b>	Παρέχει ένα διαδραστικό περιβάλλον, στο οποίο τα άτομα που επωφελούνται της υποβοήθησης συνδέονται με τους υπεύθυνους παροχής μέριμνας και με το ευρύτερο περιβάλλον τους.  Συνεργάτης του πελάτη: εκπαιδεύει, εξυπηρετεί και υποστηρίζει τον πελάτη, συντονίζει τις υπηρεσίες μέριμνας και τις κοινωνικές αλληλεπιδράσεις που διευκολύνονται από τεχνολογίες ΠΥΑΔ διασφαλίζοντας την ευημερία και την κοινωνική ένταξη του πελάτη.	
<b>Αποστολή</b>	Υποστηρίζει τους πελάτες και συντονίζει τις υπηρεσίες μέριμνας: <ul style="list-style-type: none"><li>• Βοηθά τους πελάτες που επωφελούνται της υποβοήθησης να παραμένουν κοινωνικά ενσωματωμένοι και συνδεδεμένοι μέσω εργαλείων ΤΠΕ που παρέχουν παρακολούθηση και υποβοήθηση.</li><li>• Δημιουργεί και διατηρεί κοινωνικά περιεκτικές και συνεργατικές εφαρμογές ΤΠΕ προκειμένου να ενισχυθεί η αίσθηση ότι είναι μέλη της κοινωνίας και τους παρέχεται μέριμνα.</li></ul> Εργάζεται παράλληλα με τους υπεύθυνους παροχής μέριμνας, συμβούλους και ειδικούς συντήρησης για να παρέχει υποστήριξη και ανταλλαγή γνώσεων, προκειμένου να βελτιωθεί η ευημερία, το αίσθημα ασφάλειας και κοινωνικής συμμετοχής του πελάτη.  «Διατηρεί την λειτουργία των πραγμάτων από την άποψη της εφαρμογής του πελάτη» Καθοδηγεί, εκπαιδεύει και εξυπηρετεί τον πελάτη χρησιμοποιώντας το σύστημα και τα στοιχεία ΠΥΑΔ.	
<b>Αρμοδιότητα</b>	Συνεργάζεται με τους υπεύθυνους παροχής μέριμνας και υπηρεσιών για την προστασία και διατήρηση της συμμετοχής στην κοινωνική. Καθοδηγεί τον υπεύθυνο συντήρησης παρεμβαίνοντας για την γρήγορη επισκευή του συστήματος.	
<b>Παραδοτέα /Συνεισφορά</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ειδικά συστήματα ελέγχου και υποβοήθησης ΠΥΑΔ</li><li>• Τόπος συζήτησης (φόρουμ)</li><li>• Wiki</li><li>• Διαδικτυακή συνομιλία</li><li>• Εξωτερικοί λογαριασμοί ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (υποστήριξη χρηστών, ερωτήσεις, κλπ)</li><li>• Κοινωνικά δίκτυα</li><li>• Τηλέφωνο</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Υποστήριξη για παρόχους τηλεφωνικής γραμμής άμεσης σύνδεσης και παρόχους εξυπηρέτησης</li><li>• Αναφορά ηθικών ζητημάτων</li><li>• Ανάλυση λειτουργιών εφαρμογής</li><li>• Απαιτήσεις χρηστών</li><li>• Αξιολόγηση ευχρηστίας</li></ul>
<b>Κύριες Δραστηριότητες</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ανταπόκριση σε εισερχόμενα αιτήματα και ερωτήσεις</li><li>• Παρακολούθηση αιτημάτων πελατών</li><li>• Συντονισμός κοινωνικών δικτύων</li></ul>	



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Συντονισμός της φροντίδας και παροχής υπηρεσιών, προκειμένου να βελτιωθεί η ευημερία, το αίσθημα της ασφάλειας και κοινωνικής συμμετοχής του πελάτη</li><li>• Συντονισμός τόπων συζήτησης (φόρουμ)</li><li>• Ενθάρρυνση και κινητοποίηση της κοινωνικής συμμετοχής πελατών</li><li>• Προσωπική καθοδήγηση πελατών</li><li>• Συνεργατικές εφαρμογές κινούμενης εικόνας όπως οι χώροι κοινωνικής δικτύωσης και οι τόποι συζήτησης</li><li>• Καθοδήγηση χρηστών κατά τη χρήση περιβάλλοντος κοινωνικής δικτύωσης</li><li>• Προτείνει εναλλακτικούς τρόπους ψυχαγωγίας και διάφορες κοινωνικές δραστηριότητες για τη βελτίωση της ποιότητας της ζωής των χρηστών</li><li>• Αξιολογεί τις επιπτώσεις της κοινωνικής συμμετοχής και εφαρμόζει πρόσθετες / διαφορετικές προσεγγίσεις εάν είναι απαραίτητο</li><li>• Κατανοεί την προσωπικότητα και τις προσδοκίες των καταναλωτών και άλλων πιθανών ενδιαφερόμενων</li><li>• Εκπαιδεύει τους καταναλωτές στη χρήση του συστήματος, το οποίο θα πρέπει να προσωποποιείται ανάλογα με τις ανάγκες, τις απαιτήσεις και τις δυνατότητές τους</li><li>• Παρατηρεί τους πελάτες στη χρήση και το χειρισμό των συστημάτων και των στοιχείων</li><li>• Προσδιορίζει τις απαραίτητες αλλαγές, αν οι δυνατότητες και οι ανάγκες των πελατών έχουν αλλάξει</li><li>• Αξιολογεί την ικανοποίηση των πελατών σύμφωνα με τις προσδοκίες τους και προτείνει απαντήσεις</li><li>• Διασύνδεση τεχνολογίας, αναγκών πελατών και παροχής υπηρεσιών μέριμνας</li></ul>
<b>Εργασιακό Περιβάλλον</b>	<p>Ένας βοηθός στην παροχή λύσεων υποβοήθησης ενσωματώνεται στον πάροχο οργανισμό είτε εργάζεται ως ανεξάρτητος παράγοντας.</p> <p>Συνήθως, εργάζεται σε συνδυασμό με τις ομάδες ΤΠΕ υποδομής ΠΥΑΔ και τις εσωτερικές ομάδες ανάπτυξης (Συντήρησης, Αρχιτεκτονικής Συστήματος, Υπεύθυνοι Ανάπτυξης Λύσεων και Συστημάτων). Καταναλώνει ένα μεγάλο μέρος του χρόνου του σε ζωντανή σύνδεση, επικυρώνοντας την αποτελεσματικότητα των εργαλείων κοινωνικής δικτύωσης.</p> <p>Πρωθεί θετικό πνεύμα.</p>
<b>Βασικοί Δείκτες Απόδοσης (KPI's)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ικανοποίηση πελατών, αίσθημα ευεξίας, ασφάλεια και την άνεση</li><li>• Επίπεδο δραστηριότητας κοινωνικών δικτύων</li><li>• Αριθμός εκκρεμών αιτημάτων βοήθειας</li></ul>



## 2.2. Αναλυτικό Προφίλ

### A. ΣΧΕΔΙΟ

#### A.3. Ανάπτυξη Επιχειρηματικού Πλάνου

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Ο υπεύθυνος διαχείρισης κοινότητας ΠΥΑΔ είναι αρμόδιος για το σχεδιασμό και την κατασκευή ενός πλάνου επικοινωνίας της κοινότητας ΠΥΑΔ. Είναι σε θέση να κατανοήσει το ειδικό περιβάλλον ΕΥΔ μέσα στο οποίο λειτουργεί. Χρησιμοποιεί την τεχνολογία web για την κοινωνική ένταξη αναπτύσσοντας διαδικασίες πληροφοριών και επικοινωνίας. Επικοινωνεί με όλους του σχετικούς ενδιαφερόμενους ΠΥΑΔ.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	
	<b>Επίπεδο 3</b>	Αξιοποιεί ειδικές γνώσεις για να παρέχει κατανόηση ειδικών περιβαλλόντων ΠΥΑΔ κλπ.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ T01: Δύναται να μετρήσει και να αναφέρει σχετικά με την ΠΥΑΔ</li> <li>✓ T03: Δύναται να εξηγήσει πως τεχνικά μέτρα σχετικά με ΠΥΑΔ προσθέτουν αξία στην επιχείρηση</li> <li>✓ T04: Έχει γνώσεις σχετικά με τη συμμόρφωση με τους νόμους και τις πολιτικές υγειονομικής περίθαλψης</li> <li>✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις τελευταίες εξελίξεις σε ΠΥΑΔ</li> <li>✓ Σ08: Δύναται να επικοινωνήσει αποτελεσματικά (και σε ξένες γλώσσες)</li> </ul>	

#### A.4. Σχεδιασμός Προϊόντων ή Έργων

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Αναλύοντας και προσδιορίζοντας την τρέχουσα και επιδιωκόμενη κατάσταση ενός πλάνου επικοινωνίας της κοινότητας, ο υπεύθυνος διαχείρισης κοινότητας ΠΥΑΔ εκτιμά την αποτελεσματικότητα κόστους και σχεδιάζει κατάλληλα πρότυπα αποφάσεων. Είναι αρμόδιος για την ανάπτυξη προδιαγραφών ενός ολοκληρωμένου έργου ή προϊόντος (δηλ. διατηρώντας το ημερολόγιο του έργου και αναπτύσσοντας σχέδια δομής, χρονοδιαγράμματα και περιγραφές οροσήμων).	
Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	Δρα συστηματικά στην καταγραφή προτύπων και απλών στοιχείων του προϊόντος ή έργου.
	<b>Επίπεδο 3</b>	Αξιοποιεί ειδικές γνώσεις στην ανάπτυξη προδιαγραφών για τη δημιουργία και τη διατήρηση σύνθετων εγγράφων του έργου ή του προϊόντος.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ T01: Δύναται να μετρήσει και να αναφέρει σχετικά με την ΠΥΑΔ</li> <li>✓ T03: Δύναται να εξηγήσει πως τεχνικά μέτρα σχετικά με ΠΥΑΔ προσθέτουν αξία στην επιχείρηση</li> <li>✓ T04: Έχει γνώσεις σχετικά με τη συμμόρφωση με τους νόμους και τις πολιτικές υγειονομικής περίθαλψης</li> <li>✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις τελευταίες εξελίξεις σε ΠΥΑΔ</li> <li>✓ Σ04: Είναι προσανατολισμένος στον χρήστη / πελάτη</li> </ul>	

## A.7. Παρακολούθηση Τεχνολογίας και Αγοράς

<p><i>Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή</i></p>	<p>Ο υπεύθυνος διαχείρισης κοινότητας ΠΥΑΔ έχει επίγνωση των τεχνολογικών βελτιώσεων και τάσεων της αγοράς στα πεδία των ικανοτήτων του και είναι σε θέση να τις ενσωματώσει στις προδιαγραφές του πλάνου επικοινωνίας ΠΥΑΔ. Ως εκ τούτου, συνεισφέρει προστιθέμενη αξία, κάνοντας βήματα προς τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των δυνατοτήτων των λειτουργιών υποστήριξης και βοήθειας ΤΠΕ. Είναι σε θέση προσδιορίζει τη σχέση μεταξύ των αναδυόμενων τεχνολογιών στον τομέα ΠΥΑΔ και των απαιτήσεων των χρηστών, σύμφωνα με την στρατηγική επικοινωνίας.</p>	
<p><i>Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας</i></p>	<p><b>Επίπεδο 1</b></p>	
	<p><b>Επίπεδο 2</b></p>	<p>Έχει επίγνωση των τεχνολογικών βελτιώσεων στα πεδία των ικανοτήτων του και είναι σε θέση να τις ολοκληρώσει, εάν κρίνεται απαραίτητο, στην παραγωγή, σύμφωνα με τις απαιτούμενες προδιαγραφές.</p>
	<p><b>Επίπεδο 3</b></p>	<p>Αναζητά ενεργά νέες τεχνολογικές βελτιώσεις στα πεδία των ικανοτήτων του. Δύναται να προσδιορίζει τη σχέση μεταξύ των αναδυόμενων τεχνολογιών στον τομέα ΠΥΑΔ και των απαιτήσεων των χρηστών, σύμφωνα με τα συνολικά σχέδια επικοινωνίας.</p>
	<p><b>Επίπεδο 4</b></p>	
	<p><b>Επίπεδο 5</b></p>	
<p><i>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Τ03: Δύναται να εξηγήσει πως τεχνικά μέτρα σχετικά με ΠΥΑΔ προσθέτουν αξία στην επιχείρηση</li> <li>✓ Τ05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις τελευταίες εξελίξεις σε ΠΥΑΔ</li> <li>✓ Σ10: Δύναται να αναζητήσει, οργανώσει και συνθέσει</li> </ul>	

## B. ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ

### B.1. Σχεδίαση και Ανάπτυξη

<p><i>Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή</i></p>	<p>Ο υπεύθυνος διαχείρισης κοινότητας ΠΥΑΔ μπορεί να συμμετέχει στην ολοκλήρωση στοιχείων και ενοτήτων της διαδικτυακής επικοινωνίας μέσα σε μια διαδικτυακή εφαρμογή ή συστήματα ελέγχου και υποβοήθησης ΠΥΑΔ. Με αυτό τον τρόπο, λαμβάνει πάντα υπόψη τις απαραίτητες προδιαγραφές. Μπορεί να ελέγχει μεμονωμένα τις μονάδες αλλά και συνολικά το σύστημα, για να διασφαλίσει ότι πληρούνται όλα τα λειτουργικά κριτήρια και τα κριτήρια απόδοσης</p>	
<p><i>Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας</i></p>	<p><b>Επίπεδο 1</b></p>	
	<p><b>Επίπεδο 2</b></p>	<p>Αναπτύσσει με συστηματικό τρόπο μικρά στοιχεία ή ενότητες.</p>
	<p><b>Επίπεδο 3</b></p>	
	<p><b>Επίπεδο 4</b></p>	
	<p><b>Επίπεδο 5</b></p>	
<p><i>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Σ01: Είναι δημιουργικός, ευρηματικός</li> <li>✓ Σ03: Είναι ακριβής και ενήμερος των λεπτομερειών</li> <li>✓ Σ04: Είναι προσανατολισμένος στον χρήστη / πελάτη</li> <li>✓ Σ07: Έχει δεξιότητες παρουσίασης/συντονισμού</li> <li>✓ Σ08: Δύναται να επικοινωνήσει αποτελεσματικά (και σε ξένες γλώσσες)</li> </ul>	





	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Σ09: Δύναται να εργαστεί σε ομάδα</li> <li>✓ Σ10: Δύναται να αναζητήσει, οργανώσει και συνθέσει</li> <li>✓ Σ12: Δύναται να εξηγήσει (υπερασπίζεται, επιχειρηματολογεί, αιτιολογεί)</li> </ul>
--	--

## B.2. Ολοκλήρωση Συστημάτων

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Ο υπεύθυνος διαχείρισης κοινότητας ΠΥΑΔ δύναται να εγκαθιστά τις ενότητες επικοινωνίας σε ένα ήδη υπάρχον ή προτεινόμενο σύστημα ΤΠΕ. Για να διασφαλίσει τη διαλειτουργικότητα και την ακεραιότητα των λειτουργιών και της αξιοπιστίας του συνολικού συστήματος, συμμορφώνεται με τις καθιερωμένες τεχνικές διεργασίες και διαδικασίες. Λαμβάνει υπόψη τις προδιαγραφές, τις δυνατότητες και τη συμβατότητα των ήδη υπάρχουσών και νέων λειτουργικών ενότητων.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	
	<b>Επίπεδο 3</b>	Είναι υπόλογος για τις δικές του ενέργειες και για τις ενέργειες των άλλων, στη διαδικασία ολοκλήρωσης. Συμμορφώνεται με τα κατάλληλα πρότυπα και διαδικασίες ελέγχου των αλλαγών, για τη διατήρηση της ακεραιότητας της λειτουργίας και της αξιοπιστίας του συνολικού συστήματος.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	✓ Σ03: Είναι ακριβής και ενήμερος των λεπτομερειών	

## B.3. Έλεγχος

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Έχει ειδικές γνώσεις για την οργάνωση σύνθετων προγραμμάτων ελέγχου για ενότητες επικοινωνίας ΠΥΑΔ ή των απαιτήσεων ευχρησίας πελατών. Αυτοί οι έλεγχοι διασφαλίζουν ότι όλα τα εσωτερικά, εξωτερικά, εθνικά και διεθνή πρότυπα πληρούνται και ότι η απόδοση νέας ή παλαιότερης τεχνολογίας στοιχείων ανταποκρίνεται στις προσδοκίες. Με την τεκμηρίωση και την αναφορά των ελέγχων και των αποτελεσμάτων παρέχει σημαντική πληροφόρηση σε όλα τα εμπλεκόμενα άτομα όπως σχεδιαστές, χρήστες ή συντηρητές.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	Οργανώνει προγράμματα δοκιμών, καταγράφει και αναφέρει τα αποτελέσματα παρέχοντας την ανάλυσή τους.
	<b>Επίπεδο 3</b>	Αξιοποιεί ειδικές γνώσεις για τη εποπτεία σύνθετων προγραμμάτων ελέγχου. Διασφαλίζει ότι οι έλεγχοι και τα αποτελέσματα είναι τεμηριωμένα για να παρέχεται υλικό στους μεταγενέστερους χειριστές όπως σχεδιαστές, χρήστες ή συντηρητές. Είναι υπόλογος για τη συμμόρφωση με τις διαδικασίες ελέγχου, συμπεριλαμβανομένης μιας τεκμηριωμένης διαδρομής ελέγχου.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	✓ Σ11: Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει)	



## Β.5. Παραγωγή Τεκμηρίωσης

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Λαμβάνει υλικό/δεδομένα από τους τεχνικούς συγγραφείς για να οργανώσει την παραγωγή διαφόρων εγγράφων σύμφωνα με τις απαιτήσεις σχεδιασμού του έργου ή της εφαρμογής. Προετοιμάζει την παρουσίαση επιλέγοντας το κατάλληλο ύφος και τα ψηφιακά μέσα περιγράφοντας τις διάφορες λειτουργίες και χαρακτηριστικά. Ο υπεύθυνος διαχείρισης κοινότητας ΠΥΑΔ είναι επίσης αρμόδιος για το σύστημα διαχείρισης εγγράφων και τη βελτίωση και επικύρωση της ήδη υπάρχουσας τεκμηρίωσης σχετικά με την επικοινωνία με κοινότητες σε ζωντανή σύνδεση.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	Οργανώνει την παραγωγή των εγγράφων δεχόμενος υλικό/δεδομένα από τους τεχνικούς συγγραφείς.
	<b>Επίπεδο 3</b>	
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες		

## Γ.ΕΚΤΕΛΕΣΗ/ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ

### Γ.1. Υποστήριξη Χρηστών

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Ο υπεύθυνος διαχείρισης κοινότητας ΕΥΔ ανταποκρίνεται σε αιτήματα και θέματα χρηστών· καταγράφει σχετική πληροφορία. Παρακολουθεί τα αποτελέσματα των λύσεων και την προκύπτουσα ικανοποίηση των χρηστών. Παρακινεί τον πελάτη/καταναλωτή να λάβει μέρος σε κοινωνικά δίκτυα και πλατφόρμες συζήτησης.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	Ερμηνεύει συστηματικά τα προβλήματα των χρηστών προσδιορίζοντας λύσεις και πιθανές ανεπιθύμητες ενέργειες. Χρησιμοποιεί την εμπειρία για να προσδιορίσει τα προβλήματα των χρηστών και να διερευνήσει σε μια βάση για πιθανές λύσεις. Προωθεί περισσότερο σύνθετα ή ανεπίλυτα ζητήματα, σε έμπειρους χειριστές προβλημάτων. Καταγράφει και παρακολουθεί θέματα από την αρχή ως την ολοκλήρωση.
	<b>Επίπεδο 3</b>	
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Σ01: Είναι δημιουργικός, ευρηματικός, καλαίσθητος</li> <li>✓ Σ02: Είναι ηθικός</li> <li>✓ Σ03: Είναι ακριβής και ενήμερος των λεπτομερειών</li> <li>✓ Σ04: Είναι προσανατολισμένος στον χρήστη / πελάτη</li> <li>✓ Σ05: Είναι δεσμευμένος στην εταιρική στρατηγική και έχει επίγνωση της συλλογικής κουλτούρας</li> <li>✓ Σ08: Δύναται να επικοινωνήσει αποτελεσματικά (και σε ξένες γλώσσες)</li> <li>✓ Σ12: Δύναται να εξηγήσει (υπερασπίζεται, επιχειρηματολογεί, αιτιολογεί)</li> </ul>	

### Γ.3. Παράδοση Υπηρεσιών

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Ο υπεύθυνος διαχείρισης κοινότητας ΠΥΑΔ δρα συστηματικά στην ανάλυση δεδομένων απόδοσης και μεταβιβάζει τα πορίσματα στους πιο έμπειρους συναδέλφους του. Χειρίζεται εργαλεία ελέγχου και διαχείρισης, όπως Σενάρια και Διαδικασίες. Ενημερώνει τη βιβλιοθήκη λειτουργικών εγγράφων και εγγράφει όλα τα συμβάντα λειτουργίας. Διασφαλίζει μια σταθερή και ασφαλή υποδομή ΤΠΕ και
--	--



	εφαρμογών, αναλύοντας τις επιπτώσεις των πιθανών αστοχιών σε επίπεδο εξυπηρέτησης και προτείνοντας δραστηριότητες για τη βελτίωση των υπηρεσιών.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	Δρα συστηματικά για να αναλύσει τα δεδομένα απόδοσης και να μεταβιβάσει τα πορίσματα στους έμπειρους συναδέλφους. Αναλύει τις επιπτώσεις των πιθανών αστοχιών σε επίπεδο εξυπηρέτησης και συστήνει ενέργειες για τη βελτίωση της απόδοσης των υπηρεσιών.
	<b>Επίπεδο 3</b>	
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	✓ Σ03: Είναι ακριβής και ενήμερος των λεπτομερειών ✓ Σ11: Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει)	

#### Γ.4. Διαχείριση Προβλημάτων

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Έχει εξειδικευμένες γνώσεις επικοινωνίας σχετικές με ΠΥΑΔ και κατανοεί την υποκείμενη υποδομή της Τεχνολογίας Πληροφοριών και τη διεργασία διαχείρισης προβλήματος. Είναι σε θέση να αναγνωρίσει ταχύτατα τις αστοχίες του πλάνου επικοινωνίας ΠΥΑΔ και τα αίτια αυτών, να τις αντιμετωπίσει (με επισκευή, αντικατάσταση ή επαναδιαμόρφωση) με ελάχιστη διακοπή λειτουργίας και να αποτρέψει την επανεμφάνισή τους, καταγράφοντας αυτά τα προβλήματα για μελλοντική ανάλυση.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	
	<b>Επίπεδο 3</b>	Αξιοποιεί ειδικές γνώσεις επικοινωνίας σχετικές με ΠΥΑΔ και την εις βάθος κατανόηση της υποκείμενης υποδομής ΠΥΑΔ της Τεχνολογίας Πληροφοριών και αναγνωρίζει τις αδυναμίες της διαδικασίας για την αντιμετώπιση των προβλημάτων με ελάχιστη διακοπή λειτουργίας. Προβαίνει σε ευσταθείς αποφάσεις, σε συναισθηματικά φορτισμένο περιβάλλον, αναφορικά με την κατάλληλη απαιτούμενη ενέργεια, για την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων των χρηστών. Εντοπίζει γρήγορα τα ελαττωματικά στοιχεία και επιλέγει εναλλακτικές λύσεις όπως επισκευή, αντικατάσταση ή επαναδιαμόρφωση.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	✓ Σ11: Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει)	

### Δ. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ

#### Δ.6 Διαχείριση Καναλιών Πώλησης

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Ο υπεύθυνος διαχείρισης κοινότητας ΠΥΑΔ διαχειρίζεται διαδικτυακά καμπάνιες επικοινωνίας που απευθύνονται σε κοινότητες ΠΥΑΔ. Διασφαλίζει τη βέλτιστη απόδοση των καναλιών επικοινωνίας ΠΥΑΔ σε συνοχή με τη στρατηγική υποστήριξης και ελέγχου ΠΥΑΔ.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	



επάρκειας	<b>Επίπεδο 3</b>	Δρα δημιουργικά για να επιδράσει στην καθιέρωση των διαδικτυακών κοινοτήτων ΠΥΑΔ. Διαχειρίζεται διαδικτυακά κανάλια επικοινωνίας ΠΥΑΔ για να μεγιστοποιήσει την απόδοση του συστήματος υποστήριξης και ελέγχου ΠΥΑΔ.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	✓ Τ02: Έχει γνώσεις των ήδη υπάρχοντων πλαισίων βέλτιστων πρακτικών σχετικά με τις ΤΠΕ ✓ Σ01: Είναι δημιουργικός, ευρηματικός, καλαίσθητος	

## Ε. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

### Ε.1. Ανάπτυξη Πρόβλεψης

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Χρησιμοποιεί εισροές των χρηστών (π.χ. ανάγκες των χρηστών, αποδοχή προϊόντων/υπηρεσιών) και αξιολογεί τις ανάγκες επικοινωνίας των χρηστών για να κάνει βραχυπρόθεσμες προβλέψεις. Εφαρμόζει τις σχετικές μετρικές για να υποστηρίξει τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων στην παροχή μέριμνας.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	
	<b>Επίπεδο 3</b>	Αξιοποιεί δεξιότητες για να παρέχει βραχυπρόθεσμη πρόβλεψη χρησιμοποιώντας υλικό/δεδομένα των χρηστών και αξιολογώντας τις ανάγκες επικοινωνίας των χρηστών.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	<b>Επίπεδο 5</b>	
	✓ Τ03: Δύναται να εξηγήσει πως τεχνικά μέτρα σχετικά με ΠΥΑΔ προσθέτουν αξία στην επιχείρηση ✓ Σ10: Δύναται να αναζητήσει, οργανώσει και συνθέσει ✓ Ε04: Έχει γνώσεις μάρκετινγκ	

### Ε.2. Διαχείριση Έργων και Χαρτοφυλακίου

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Κατανοεί και εφαρμόζει τις αρχές διαχείρισης έργων. Αυτό σημαίνει ότι προσδιορίζει τις δραστηριότητες, τις αρμοδιότητες, τα κρίσιμα ορόσημα, τους πόρους, τις ανάγκες σε δεξιότητες, τις διεπαφές και τον προϋπολογισμό. Δύναται να εφαρμόζει μεθοδολογίες, εργαλεία και διεργασίες. Είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις προσδιορισμένες ανάγκες με την εφαρμογή νέων, εσωτερικά ή εξωτερικά διεργασιών. Κάνει επιλογές, δίνει οδηγίες και αναλαμβάνει την ευθύνη για μια ομάδα (δηλ. η σχέση μέσα στην ομάδα, οι στόχοι της ομάδας). Μερικές φορές αναλαμβάνει τη συνολική ευθύνη για ένα έργο επικοινωνίας ΠΥΑΔ (δηλαδή, αποτελέσματα, χρηματοδότηση, διαχείριση πόρων, διαχείριση χρόνου). Επίσης δημιουργεί και διατηρεί τα αρχεία που διευκολύνουν την παρακολούθηση της προόδου του έργου.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	Κατανοεί και εφαρμόζει τις αρχές διαχείρισης έργων και εφαρμόζει μεθοδολογίες, εργαλεία και διαδικασίες για τη διαχείριση απλών έργων.
	<b>Επίπεδο 3</b>	Είναι υπόλογος για τις δικές του ενέργειες και τις ενέργειες των άλλων, που εργάζονται εντός των ορίων του έργου, κάνοντας επιλογές και δίνοντας οδηγίες· διαχειρίζεται και επιβλέπει τις σχέσεις μέσα στην ομάδα· σχεδιάζει και

		καθορίζει τους στόχους της ομάδας και καταγράφει τα αποτελέσματα.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
<i>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</i>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Σ11: Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει)</li> <li>✓ Ε01: Έχει γνώσεις των αρχών διαχείρισης έργων</li> <li>✓ Ε02: Έχει γνώσεις θεμάτων και πρακτικών εκτίμησης και κατάρτισης προϋπολογισμού</li> <li>✓ Ε05: Δύναται να ηγηθεί μιας ομάδας</li> </ul>

### Ε.3. Διαχείριση Κινδύνου

<i>Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή</i>	Εφαρμόζει τις αρχές διαχείρισης κινδύνου σχετικά με την διαδικτυακή επικοινωνία και την εφαρμογή της καθορισμένης από την επιχείρηση πολιτικής και διαδικασίας διαχείρισης κινδύνου. Κατανοεί και εφαρμόζει τις αρχές διαχείρισης κινδύνου (δηλ. αξιολογεί τον κίνδυνο, καταγράφει τους πιθανούς κινδύνους και τα σχέδια περιορισμού) και είναι σε θέση να διερευνήσει λύσεις για να μετριάσει τους κινδύνους που αναγνωρίζονται. Αξιολογεί, διαχειρίζεται και διασφαλίζει την επικύρωση των εξαιρέσεων και ελέγχει/επιθεωρεί τις διαδικασίες και το περιβάλλον που σχετίζονται με την διαδικτυακή επικοινωνία.	
<i>Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας</i>	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	Κατανοεί και εφαρμόζει τις αρχές διαχείρισης κινδύνου και διερευνά ΤΠΕ λύσεις για να μετριάσει τους κινδύνους που αναγνωρίζονται.
	<b>Επίπεδο 3</b>	Αποφασίζει σχετικά με τις κατάλληλες ενέργειες που απαιτούνται, για να προσαρμόσει την ασφάλεια και να διευθύνει την έκθεση κινδύνου. Αξιολογεί, διαχειρίζεται και διασφαλίζει επικύρωση των εξαιρέσεων· ελέγχει/επιθεωρεί τις διαδικασίες και το περιβάλλον που σχετίζονται με την διαδικτυακή επικοινωνία.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
<i>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</i>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Σ03: Είναι ακριβής και ενήμερος των λεπτομερειών</li> <li>✓ Σ11: Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει)</li> <li>✓ Ε03: Έχει γνώσεις νομικών, περιβαλλοντικών, εργασιακών, τυπικών θεμάτων</li> </ul>

### Ε.4. Διαχείριση Σχέσεων

<i>Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή</i>	Είναι αρμόδιος για την ανάπτυξη μιας θετικής σχέσης μεταξύ του πελάτη και του υπεύθυνου παροχής μέριμνας ΠΥΑΔ, με την εφαρμογή και συμμόρφωση με τις οργανωσιακές διαδικασίες. Διατηρεί μια τακτική επικοινωνία μαζί τους και είναι εξοικειωμένος με το περιβάλλον τους. Διασφαλίζει ότι όλες οι ανάγκες, οι ανησυχίες καθώς και τα παράπονα του χρήστη είναι κατανοητά και αντιμετωπίζονται σύμφωνα με την οργανωσιακή πολιτική. Είναι υπόλογος για τις δικές του ενέργειες και τις ενέργειες των άλλων στη διαχείριση μιας περιορισμένης βάσης πελατών.	
<i>Διάσταση 3: Ψηφιακές</i>	<b>Επίπεδο 1</b>	



Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 2</b>	Αλληλεπιδρά θετικά με τους χρήστες.
	<b>Επίπεδο 3</b>	Είναι υπόλογος για τις δικές του ενέργειες και τις ενέργειες των άλλων στη διαχείριση μιας περιορισμένης βάσης πελατών.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Σ05: Είναι δεσμευμένος στην εταιρική στρατηγική και έχει επίγνωση της συλλογικής κουλτούρας</li> <li>✓ Σ06: Έχει καλές διαπροσωπικές δεξιότητες</li> <li>✓ Σ07: Έχει δεξιότητες παρουσίασης/συντονισμού</li> <li>✓ Σ09: Δύναται να εργαστεί σε ομάδα</li> <li>✓ Σ10: Δύναται να αναζητήσει, οργανώσει, συνθέσει</li> </ul>

### Ε.5. Βελτίωση Διαδικασιών

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Ο υπεύθυνος διαχείρισης κοινότητας ΕΥΔ ερευνά και πραγματοποιεί συγκριτική αξιολόγηση μεταξύ των υπαρχουσών διαδικασιών και λύσεων που σχετίζονται με την επικοινωνία σε ΠΥΑΔ προκειμένου να καθοριστούν πιθανές καινοτομίες. Μετρά την αποτελεσματικότητα των υπαρχουσών ΠΥΑΔ διαδικασιών επικοινωνίας και κάνει αιτιολογημένες συστάσεις.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	
	<b>Επίπεδο 3</b>	Αξιοποιεί ειδικές γνώσεις για να ερευνήσει υπάρχουσες διαδικασίες και λύσεις που αφορούν την επικοινωνία ΠΥΑΔ, προκειμένου να προσδιοριστούν πιθανές καινοτομίες. Κάνει συστάσεις βασισμένες σε αιτιολογημένα επιχειρήματα.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Σ10: Δύναται να αναζητήσει, οργανώσει και συνθέσει</li> <li>✓ Σ11: Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει)</li> </ul>

### Ε.6. Διαχείριση Ποιότητας ΤΠΕ

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Είναι αρμόδιος για την εφαρμογή και τη διασφάλιση της πολιτικής επικοινωνίας ΠΥΑΔ και για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας. Σχεδιάζει και καθορίζει δείκτες για να διαχειρίζεται την ποιότητα όσον αφορά στην στρατηγική επικοινωνίας ΠΥΑΔ και να επανεξετάζει την απόδοση. Αξιολογεί αυτούς τους δείκτες για να προτείνει διορθωτικά μέτρα.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	
	<b>Επίπεδο 3</b>	Αξιολογεί την διαχείριση ποιότητας των δεικτών και των διαδικασιών που βασίζονται στην πολιτική ποιότητας επικοινωνίας ΠΥΑΔ και προτείνει διορθωτικά μέτρα.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες		

### Ε.7. Διαχείριση Επιχειρησιακών Αλλαγών

Διάσταση 2: Ψηφιακές	Διαχειρίζεται την ανάπτυξη της αλλαγής, λαμβάνοντας υπόψη και τα
----------------------	--





<i>Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή</i>	ζητήματα οργάνωσης και κουλτούρας. Διατηρεί τη συνέχεια των διεργασιών καθ' όλη τη διάρκεια των αλλαγών, παρακολουθώντας τον αντίκτυπο αυτών, λαμβάνοντας κάθε απαιτούμενο διορθωτικό μέτρο και διασαφηνίζοντας την προσέγγιση.	
<i>Διάσταση 3: Ψηφιακές Ικανότητες: επίπεδα επάρκειας</i>	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	
	<b>Επίπεδο 3</b>	Αξιολογεί τις απαιτήσεις αλλαγών και αξιοποιεί ειδικές δεξιότητες για να προσδιορίσει τις μεθόδους και πρότυπα που είναι δυνατό να αναπτυχθούν.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
<i>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</i>	✓ Σ05: Είναι δεσμευμένος στην εταιρική στρατηγική και έχει επίγνωση της συλλογικής κουλτούρας	

## Σύμβουλος σε Περιβάλλον Υποβοηθούμενης Αυτόνομης Διαβίωσης

### 10. Περιγραφή ρόλου

<b>Τίτλος Προφίλ</b>	<b>Σύμβουλος σε Περιβάλλον Υποβοηθούμενης Αυτόνομης Διαβίωσης</b>	
<b>Γνωστός και ως</b>		
<b>Συναφή Επαγγέλματα</b>		
<b>Βασική Περιγραφή</b>	Κατέχει γνώσεις για το προϊόν και την αγορά- αναλύει τις ανάγκες και τις απαιτήσεις των πελατών, καθορίζει και προσδιορίζει απαιτήσεις λύσεων, αξιολογεί εγκατεστημένες λύσεις σε Περιβάλλον Υποβοηθούμενης Αυτόνομης Διαβίωσης.	
<b>Αποστολή</b>	Να προσδιορίζει το καταλληλότερο προϊόν/λύση ΠΥΑΔ σύμφωνα με τις ανάγκες των καταναλωτών, τις απαιτήσεις και τους χρηματοδοτικούς πόρους.	
<b>Αρμοδιότητα</b>	Γεφυρώνει το κενό ανάμεσα στην τεχνολογία και τους καταναλωτές, προτείνοντας την ανάπτυξη ή αγορά προϊόντων ή συσκευών, που είναι φιλικές με το σύστημα Υποβοηθούμενης Αυτόνομης Διαβίωσης και καθοδηγώντας τους καταναλωτές να επιλέξουν αυτό που ανταποκρίνεται στις ανάγκες τους.	
<b>Παραδοτέα/Συνεισφορές</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αξιολόγηση των αναγκών των πελατών</li> <li>• Συμβουλευτική στρατηγική</li> <li>• Αξιολόγηση των υπηρεσιών παροχής συμβουλών</li> <li>• Επιλογή των κατάλληλων προϊόντων και υπηρεσιών</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αναφορά/ έκθεση σχετικά με ζητήματα ηθικής</li> <li>• Ανάλυση της αγοράς</li> <li>• Απαιτήσεις χρηστών</li> <li>• Πρόταση για προϊόντα ή συσκευές ΠΥΑΔ, τα οποία σχετίζονται με ΤΠΕ</li> <li>• Αξιολόγηση Ευχρηστίας</li> </ul>
<b>Κύρια Δραστηριότητα</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παραμένει πληροφορημένος/ενημερωμένος για νέες και αναδυόμενες (αναπτυσσόμενες) τεχνολογίες και συστήματα ΠΥΑΔ</li> <li>• Αναλύει την αγορά, προσδιορίζει τις τάσεις της αγοράς και τις απαιτήσεις των χρηστών</li> <li>• Κατανοεί τις προσδοκίες των καταναλωτών και άλλων πιθανών ενδιαφερομένων/ παραγόντων</li> <li>• Επιλέγει και εγκρίνει τα κατάλληλα προϊόντα και λύσεις</li> <li>• Παρέχει στους καταναλωτές την πιο αρμόζουσα λύση σύμφωνα με τις ανάγκες, απαιτήσεις και δυνατότητες τους.</li> <li>• Επικοινωνεί με τους πελάτες, καθώς και με τους παρόχους υπηρεσιών</li> <li>• Αξιολογεί τις ανάγκες των πελατών και διαμορφώνει στρατηγική παροχής συμβουλών</li> <li>• Διασύνδεει την τεχνολογία, τις ανάγκες των πελατών και τις υπηρεσίες παροχής μέριμνας</li> <li>• Προετοιμάζει και διαπραγματεύεται συμφωνίες με τους προμηθευτές</li> <li>• Παρακολουθεί τη συμμόρφωση με τα πρότυπα και τους κανονισμούς στον τομέα των ΤΠΕ</li> <li>• Παρέχει συμβουλές για τη βελτιστοποίηση της χρήσης των ήδη υπαρχόντων εργαλείων και συστημάτων</li> <li>• Ενημερώνει για τις καινοτομίες στην τεχνολογία πληροφοριών και την δυναμική τους αξία σε μια επιχείρηση</li> </ul>	
<b>Εργασιακό Περιβάλλον</b>	Συνήθως λειτουργεί ανεξάρτητα σε στενή συνεργασία με τον Υπεύθυνο Αρχιτεκτονικής Συστήματος ΠΥΑΔ και τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Επικοινωνίας.	



	Ο Σύμβουλος ΠΥΑΔ δύναται να εργαστεί σαν εξωτερικός σύμβουλος ή εσωτερικά μέσα στην εταιρεία.
<b>Βασικοί Δείκτες Απόδοσης (ΚΡΙ' s)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Αριθμός νέων πελατών</li><li>• Ικανοποίηση πελατών</li></ul>



## 11.2. Αναλυτικό Προφίλ

### A ΣΧΕΔΙΟ

#### A.1. Ευθυγράμμιση Πληροφοριακού Συστήματος και Επιχειρησιακής Στρατηγικής

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Ο Σύμβουλος ΠΥΑΔ είναι ενήμερος των μακροχρόνιων επιχειρησιακών απαιτήσεων και προσδιορίζει το μοντέλο Επενδύσεων- Αποταμιεύσεων (Μοντέλο IS) σύμφωνα με την πολιτική του οργανισμού ΠΥΑΔ.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	Επίπεδο 1	
	Επίπεδο 2	
	Επίπεδο 3	
	Επίπεδο 4	Παρέχει συμβουλές για την κατασκευή και υλοποίηση των μακροχρόνιων καινοτόμων λύσεων επένδυσης – αποταμίευσης.
	Επίπεδο 5	Παρέχει στρατηγικές συμβουλές επενδύσεων- αποταμιεύσεων ώστε να επιτύχει συναίνεση και δέσμευση από το Διαχειριστικό τμήμα της επιχείρησης.
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ T01: Δύναται να μετρήσει και να εκθέσει σχετικά με την ΠΥΑΔ</li> <li>✓ T02: Έχει γνώσεις των ήδη υπαρχόντων πλαισίων βέλτιστων πρακτικών σχετικά με την Τεχνολογία Πληροφοριών</li> <li>✓ T03: Δύναται να εξηγήσει πως (τεχνικά) μέτρα ΠΥΑΔ προσθέτουν αξία στην επιχείρηση</li> <li>✓ T04: Έχει γνώσεις σχετικά με τη συμμόρφωση με τους νόμους και τις πολιτικές υγειονομικής περίθαλψης</li> <li>✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις ΠΥΑΔ</li> <li>✓ Σ04: Είναι προσανατολισμένος στον χρήστη/ καταναλωτή</li> <li>✓ E01: Έχει γνώσεις των αρχών διαχείρισης έργων</li> <li>✓ E05: Δύναται να ηγηθεί μιας ομάδας</li> </ul>	

#### A.3 Ανάπτυξη Επιχειρηματικού Πλάνου

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Είναι υπεύθυνος/η για το σχεδιασμό και τη δομή του σχεδίου επικοινωνίας μιας κοινότητας ΥΑΔ. Δύναται να αντιληφθεί το εξειδικευμένο περιβάλλον της ΠΥΑΔ μέσα στο οποίο λειτουργεί. Χρησιμοποιεί τεχνολογία διαδικτύου για την κοινωνική ενσωμάτωση, υλοποιώντας διαδικασίες επικοινωνίας και πληροφόρησης. Επικοινωνεί με όλους τους σχετικούς ενδιαφερόμενους της ΠΥΑΔ.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	Επίπεδο 1	
	Επίπεδο 2	
	Επίπεδο 3	
	Επίπεδο 4	Εκμεταλλεύεται εξειδικευμένη γνώση για να παράσχει κατανόηση των εξειδικευμένων περιβαλλόντων ΠΥΑΔ. κλπ
	Επίπεδο 5	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ T01: Δύναται να μετρήσει και να εκθέσει σχετικά με την ΠΥΑΔ</li> <li>✓ T03: Δύναται να εξηγήσει πως (τεχνικά) μέτρα ΠΥΑΔ προσθέτουν αξία στην επιχείρηση</li> <li>✓ T04: Έχει γνώσεις σχετικά με τη συμμόρφωση με τους νόμους και τις πολιτικές υγειονομικής περίθαλψης</li> <li>✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις ΠΥΑΔ</li> <li>✓ Σ01: Είναι δημιουργικός και ευρηματικός</li> <li>✓ Σ05: Είναι δεσμευμένος στην εταιρική στρατηγική και έχει επίγνωση της συλλογικής κουλτούρας</li> <li>✓ E01: Έχει γνώσεις των αρχών διαχείρισης έργων</li> </ul>	

#### A.4 Σχεδιασμός Προϊόντων ή Έργων

<p><i>Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή</i></p>	<p>Αναλύοντας και προσδιορίζοντας την τρέχουσα και στοχευόμενη κατάσταση ενός προϊόντος, ο σύμβουλος ΠΥΑΔ ενεργεί συστηματικά εκτιμώντας την αποδοτικότητα κόστους και σχεδιάζοντας πρότυπα αποφάσεων. Διατηρεί ένα ημερολόγιο έργου και εκμεταλλεύεται εξειδικευμένες γνώσεις στην ανάπτυξη προδιαγραφών για τη δημιουργία και τη διατήρηση τυποποιημένων και σύνθετων εγγράφων του έργου ή της ενότητας περιεχομένου (όπως δομή σχεδίων, χρονοδιαγράμματα, περιγραφές ορόσημο).</p>	
<p><i>Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας</i></p>	<p><b>Επίπεδο 1</b></p>	
	<p><b>Επίπεδο 2</b></p>	<p>Δρα συστηματικά στην καταγραφή σταθερών και απλών στοιχείων του προϊόντος ή έργου.</p>
	<p><b>Επίπεδο 3</b></p>	<p>Εκμεταλλεύεται τη γνώση στην ανάπτυξη προδιαγραφών για τη δημιουργία και τη διατήρηση σύνθετων εγγράφων του έργου.</p>
	<p><b>Επίπεδο 4</b></p>	
	<p><b>Επίπεδο 5</b></p>	
<p><i>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ T01: Δύναται να μετρήσει και να εκθέσει σχετικά με την ΠΥΑΔ</li> <li>✓ T03: Δύναται να εξηγήσει πως (τεχνικά) μέτρα ΠΥΑΔ προσθέτουν αξία στην επιχείρηση</li> <li>✓ T04: Έχει γνώσεις σχετικά με τη συμμόρφωση με τους νόμους και τις πολιτικές της υγειονομικής περίθαλψης</li> <li>✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις ΠΥΑΔ</li> <li>✓ Σ04: Είναι προσανατολισμένος στον πελάτη/χρήστη</li> <li>✓ Σ10: Δύναται να αναζητήσει, οργανώσει, συνθέσει</li> <li>✓ E01: Έχει γνώσεις των αρχών διαχείρισης έργων</li> </ul>	

#### A.5 Αρχιτεκτονική Σχεδίαση

<p><i>Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή</i></p>	<p>Καθορίζει, βελτιώνει, ενημερώνει και καθιστά εφικτή μια τυπική προσέγγιση για την υλοποίηση λύσεων, απαραίτητη για να αναπτυχθεί και να λειτουργήσει η αρχιτεκτονική IS. Διαχειρίζεται τις σχέσεις με όλους τους ενδιαφερόμενους ΠΥΑΔ ώστε να διασφαλίσει ότι η αρχιτεκτονική είναι ευθυγραμμισμένη με τις απαιτήσεις της ΠΥΑΔ. Προσδιορίζει την ανάγκη για αλλαγές συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων όπως υλικό, λογισμικό, εφαρμογές, διεργασίες πληροφορίες και πλατφόρμα τεχνολογίας. Διασφαλίζει ότι όλες οι τεχνικές πτυχές λαμβάνουν υπόψη τη διαλειτουργικότητα, την επεκτασιμότητα, τη χρηστικότητα και την ασφάλεια.</p>	
<p><i>Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας</i></p>	<p><b>Επίπεδο 1</b></p>	
	<p><b>Επίπεδο 2</b></p>	
	<p><b>Επίπεδο 3</b></p>	<p>Εκμεταλλεύεται εξειδικευμένες γνώσεις για να καθορίσει τις σχετικές τεχνολογίες ΤΠΕ και τις προδιαγραφές που πρέπει να αναπτυχθούν για την κατασκευή των πολλαπλών έργων ΠΥΑΔ, εφαρμογών ή τις βελτιώσεις υποδομών.</p>
	<p><b>Επίπεδο 4</b></p>	<p>Παρέχει συμβουλές στον προσδιορισμό στρατηγικής για την υλοποίηση τεχνολογιών ΤΠΕ που θα συμμορφώνονται με τις ανάγκες της επιχείρησης. Λαμβάνει υπόψη του την τρέχουσα τεχνολογική πλατφόρμα, τον παλαιωμένο εξοπλισμό και τις πρόσφατες τεχνολογικές καινοτομίες.</p>
	<p><b>Επίπεδο 5</b></p>	
<p><i>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ T02: Έχει γνώσεις των ήδη υπάρχοντων πλαισίων βέλτιστων πρακτικών σχετικά με την Τεχνολογία Πληροφοριών</li> <li>✓ Σ01: Είναι δημιουργικός και ευρηματικός</li> <li>✓ Σ03: Είναι ακριβής και ενήμερος των πληροφοριών</li> <li>✓ Σ10: Δύναται να αναζητήσει, οργανώσει, συνθέσει</li> </ul>	



### A.6 Σχεδίαση Εφαρμογών

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Προσδιορίζει τις καταλληλότερες λύσεις ΠΥΑΔ σύμφωνα με την πολιτική ΤΠΕ και τις ανάγκες του χρήστη/καταναλωτή. Εκτιμά τα κόστη ανάπτυξης, εγκατάστασης και συντήρησης της εφαρμογής. Επιλέγει την βέλτιστη τεχνική επιλογή για το σχεδιασμό της λύσης, βελτιστοποιώντας την ισορροπία ανάμεσα στο κόστος και την ποιότητα. Καθορίζει ένα κοινό πλαίσιο αναφοράς ώστε να επικυρώνει τα μοντέλα με τους αντιπροσωπευτικούς χρήστες.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	Οργανώνει το συνολικό πλάνο του σχεδιασμού της εφαρμογής.
	<b>Επίπεδο 3</b>	Είναι υπόλογος για τις δικές του δραστηριότητες και για τις δραστηριότητες των άλλων στο να διασφαλίσει ότι η εφαρμογή θα ενταχθεί σωστά μέσα σε ένα σύνθετο περιβάλλον και θα συμμορφώνεται με τις ανάγκες του χρήστη/ καταναλωτή.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ T02: Έχει γνώσεις των ήδη υπάρχοντων πλαισίων βέλτιστων πρακτικών σχετικά με την Τεχνολογία Πληροφοριών</li> <li>✓ Σ03: Είναι ακριβής και ενήμερος των πληροφοριών</li> <li>✓ Σ04: Είναι προσανατολισμένος στον πελάτη/χρήστη</li> <li>✓ Σ10: Δύναται να αναζητήσει, οργανώσει, συνθέσει</li> </ul>	

### A.7 Παρακολούθηση Τεχνολογίας και Αγοράς

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Διερευνά τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις σχετικά με την ΠΥΑΔ ώστε να εδραιώσει την κατανόηση των νέων τεχνολογιών. Επισοεί καινοτόμες λύσεις για την ενσωμάτωση της νέας τεχνολογίας στα ήδη υπάρχοντα προϊόντα ΠΥΑΔ, εφαρμογές ή υπηρεσίες, ή στην κατασκευή νέων λύσεων.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	Έχει επίγνωση των τεχνολογικών βελτιώσεων στο πεδίο των ικανοτήτων του και είναι σε θέση να τις ολοκληρώσει, εάν κρίνεται απαραίτητο, στη σχεδίαση, σύμφωνα με τις απαιτούμενες προδιαγραφές.
	<b>Επίπεδο 3</b>	Αναζητά ενεργά νέες τεχνολογικές βελτιώσεις στο πεδίο των ικανοτήτων του. Δύναται να προσδιορίσει τη σχέση μεταξύ των αναδυόμενων τεχνολογιών στο πεδίο της ΠΥΑΔ και των απαιτήσεων των καταναλωτών, σύμφωνα με το συνολικό σχέδιο επικοινωνίας.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ T03: Δύναται να εξηγήσει πως (τεχνικά) μέτρα ΠΥΑΔ προσθέτουν αξία στην επιχείρηση</li> <li>✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις ΠΥΑΔ</li> <li>✓ Σ08: Δύναται να επικοινωνήσει αποτελεσματικά</li> <li>✓ Σ10: Δύναται να αναζητήσει, οργανώσει, συνθέσει</li> <li>✓ Σ11: Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει)</li> <li>✓ E02: Έχει γνώσεις θεμάτων και πρακτικών εκτίμησης και κατάρτισης προϋπολογισμού</li> </ul>	

### A.8 Αειφόρος/ Βιώσιμη Ανάπτυξη

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Εκτιμά τον αντίκτυπο των λύσεων ΠΥΑΔ. Συμβουλεύει τους ενδιαφερόμενους ΠΥΑΔ στις βιώσιμες εναλλακτικές λύσεις που θα είναι συνεπείς με την στρατηγική ΥΑΔ.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές	<b>Επίπεδο 1</b>	

ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 2</b>	
	<b>Επίπεδο 3</b>	
	<b>Επίπεδο 4</b>	Παρέχει συμβουλές σχετικά με τον ορισμό των στόχων και της στρατηγικής για την αειφόρο ανάπτυξη IS, σύμφωνα με την πολιτική βιωσιμότητας του οργανισμού.
	<b>Επίπεδο 5</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ T01: Δύναται να μετρήσει και να εκθέσει σχετικά με την ΠΥΑΔ</li> <li>✓ T03: Δύναται να εξηγήσει πως (τεχνικά) μέτρα ΠΥΑΔ προσθέτουν αξία στην επιχείρηση</li> <li>✓ T04: Έχει γνώσεις σχετικά με τη συμμόρφωση με τους νόμους και τις πολιτικές της υγειονομικής περιθάλψης</li> <li>✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις ΠΥΑΔ</li> <li>✓ Σ02: Είναι ηθικός</li> <li>✓ Σ11: Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει)</li> <li>✓ Σ12: Δύναται να εξηγήσει (υποστηρίζεται, υποστηρίζει, δικαιολογεί)</li> </ul>	

## Γ. ΕΚΤΕΛΕΣΗ/ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ

### Γ.2 Υποστήριξη Αλλαγών

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Εφαρμόζει και παρέχει καθοδήγηση για την εξέλιξη μιας τεχνολογικής λύσης. Επίσης παρέχει συμβουλές στον έλεγχο και τον προγραμματισμό του υλικού ή του λογισμικού για να αποτρέψει ένα απρόβλεπτο αποτέλεσμα εξαιτίας των πολλαπλών αναβαθμίσεων. Παρέχει συμβουλές στο πώς να ελαχιστοποιείται η διαταραχή των υπηρεσιών, που αποτελεί συνέπεια των αλλαγών και να συμμορφώνεται με το προκαθορισμένο επίπεδο υπηρεσιών/εξυπηρέτησης.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	
	<b>Επίπεδο 3</b>	Παρέχει συμβουλές για τη διασφάλιση της ακεραιότητας του συστήματος, ελέγχοντας τις λειτουργικές ενημερώσεις της εφαρμογής, τις προσθήκες υλικού και λογισμικού και τις δραστηριότητες συντήρησης.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ T02: Έχει γνώσεις των ήδη υπάρχοντων πλαισίων βέλτιστων πρακτικών σχετικά με την Τεχνολογία Πληροφοριών</li> <li>✓ Σ01: Είναι δημιουργικός και ευρηματικός</li> <li>✓ Σ02: Είναι προσανατολισμένος στον καταναλωτή</li> <li>✓ Σ06: Έχει καλές διαπροσωπικές δεξιότητες</li> <li>✓ Σ12: Δύναται να εξηγήσει (υποστηρίζεται, υποστηρίζει, δικαιολογεί)</li> </ul>	

## Δ. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ

### Δ.3 Παροχή Εκπαίδευσης και Κατάρτισης

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Προσδιορίζει και υλοποιεί πολιτική εκπαίδευσης ΤΠΕ για να αντιμετωπιστούν οι οργανωτικές ανάγκες και τα κενά αναφορικά με τις δεξιότητες. Κατασκευάζει, οργανώνει και προγραμματίζει εκπαιδευτικά προγράμματα και αξιολογεί την ποιότητα της κατάρτισης μέσα από μια διαδικασία ανατροφοδότησης, και υλοποιεί συνεχόμενες βελτιώσεις. Προσαρμόζει τα σχέδια κατάρτισης για την αντιμετώπιση των μεταβαλλόμενων απαιτήσεων.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	

επάρκειας	<b>Επίπεδο 3</b>	Λειτουργεί δημιουργικά για να αναλύσει τα κενά στις δεξιότητες βελτιώνει συγκεκριμένες απαιτήσεις και εντοπίζει πιθανές πηγές για παροχή επαγγελματικής κατάρτισης. Έχει εξειδικευμένες γνώσεις της αγοράς κατάρτισης και εγκαθιστά ένα μηχανισμό ανατροφοδότησης για να εκτιμήσει την προστιθέμενη αξία των εναλλακτικών προγραμμάτων κατάρτισης.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ T01: Δύναται να μετρήσει και να αναφέρει σχετικά με την ΠΥΑΔ</li> <li>✓ T03: Δύναται να εξηγήσει πως (τεχνικά) μέτρα ΠΥΑΔ προσθέτουν αξία στην επιχείρηση</li> <li>✓ T04: Έχει γνώσεις σχετικά με τη συμμόρφωση με τους νόμους και τις πολιτικές της υγειονομικής περίθαλψης</li> <li>✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις ΠΥΑΔ</li> <li>✓ Σ01: Είναι ηθικός</li> <li>✓ Σ05: Είναι προσηλωμένος στην εταιρική στρατηγική και είναι ενήμερος της εταιρικής κουλτούρας</li> <li>✓ Σ06: Έχει καλές διαπροσωπικές δεξιότητες</li> <li>✓ Σ11: Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει)</li> <li>✓ E01: Έχει γνώσεις των αρχών διαχείρισης έργων</li> </ul>

#### Δ.8 Διαχείριση Συμβάσεων

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Καταλαβαίνει και εφαρμόζει τις αρχές της διαχείρισης των συμβάσεων. Αυτό σημαίνει ότι είναι σε θέση να διαπραγματευτεί τους συμβατικούς όρους, τις αρμοδιότητες, τους πόρους και τον προϋπολογισμό με τους επιχειρηματικούς εταίρους που εμπλέκονται στις διαδικασίες της Υποβοηθούμενης Αυτόνομης Διαβίωσης. Είναι επίσης σε θέση να εντοπίσει και να χειριστεί νομικά ζητήματα στο πλαίσιο της σύμβασης.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	
	<b>Επίπεδο 3</b>	Προετοιμάζει και διαπραγματεύεται συμβόλαια με τους προμηθευτές.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες		✓ E03: Έχει γνώσεις νομικών θεμάτων

#### Δ.10 Διαχείριση Πληροφοριών και Γνώσης

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Εντοπίζει και διαχειρίζεται δομημένη και μη πληροφόρηση και εξετάζει/μελετά πολιτικές διάχυσης της πληροφόρησης. Δημιουργεί τη δομή της πληροφόρησης προκειμένου να καταστεί δυνατή η εκμετάλλευση και αξιοποίηση των πληροφοριών προς όφελος της επιχείρησης. Κατανοεί τα κατάλληλα εργαλεία που πρέπει να αναπτυχθούν για τη δημιουργία, την εξαγωγή, τη διατήρηση, την ανανέωση και διάδοση επιχειρηματικών γνώσεων, προκειμένου να επωφεληθεί από τα στοιχεία ενεργητικού.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	
	<b>Επίπεδο 3</b>	
	<b>Επίπεδο 4</b>	

	<b>Επίπεδο 5</b>	Συσχετίζει πληροφόρηση και γνώση ώστε να δημιουργήσει αξία για την επιχείρηση. Εφαρμόζει καινοτόμες λύσεις που βασίζονται στις πληροφορίες που ανακτώνται.
<i>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</i>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ T01: Δύναται να μετρήσει και να εκθέσει σχετικά με την ΠΥΑΔ</li> <li>✓ T02: Έχει γνώσεις των ήδη υπαρχόντων πλαισίων βέλτιστων πρακτικών σχετικά με την Τεχνολογία Πληροφοριών</li> <li>✓ T03: Δύναται να εξηγήσει πως (τεχνικά) μέτρα ΠΥΑΔ προσθέτουν αξία στην επιχείρηση</li> <li>✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις ΠΥΑΔ</li> <li>✓ Σ08: Δύναται να επικοινωνήσει αποτελεσματικά</li> <li>✓ Σ09: Δύναται να δουλέψει μέσα σε μια ομάδα</li> <li>✓ Σ10: Δύναται να αναζητήσει, οργανώσει, συνθέσει</li> <li>✓ E05: Δύναται να ηγηθεί μιας ομάδας</li> </ul>

## Ε. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

### Ε.1 Ανάπτυξη Πρόβλεψης

<i>Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή</i>	Χρησιμοποιεί εισροές του χρήστη (π.χ. ανάγκες χρηστών, αποδοχή των προϊόντων/ υπηρεσιών) και αξιολογεί τις ανάγκες επικοινωνίας του χρήστη για να προβεί σε βραχυπρόθεσμες προβλέψεις. Εφαρμόζει σχετικές μετρήσεις για την υποστήριξη του υπεύθυνου παροχής φροντίδας στη διαδικασία λήψης απόφασης.	
<i>Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας</i>	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	
	<b>Επίπεδο 3</b>	Εκμεταλλεύεται τις δεξιότητες για να παράσχει βραχυπρόθεσμη πρόβλεψη χρησιμοποιώντας τις εισροές του χρήστη και αξιολογώντας τις ανάγκες επικοινωνίας του.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
<i>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</i>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ T01: Δύναται να μετρήσει και να αναφέρει σχετικά με την ΠΥΑΔ</li> <li>✓ T03: Δύναται να εξηγήσει πως (τεχνικά) μέτρα ΠΥΑΔ προσθέτουν αξία στην επιχείρηση</li> <li>✓ T04: Έχει γνώσεις σχετικά με τη συμμόρφωση με τους νόμους και τις πολιτικές της υγειονομικής περίθαλψης</li> <li>✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις ΠΥΑΔ</li> <li>✓ Σ04: Είναι προσανατολισμένος στον πελάτη/ χρήστη</li> <li>✓ Σ11: Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει)</li> <li>✓ E01: Έχει γνώσεις των αρχών διαχείρισης έργων</li> </ul>

### Ε.2 Διαχείριση Έργων και Χαρτοφυλακίου

<i>Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή</i>	Κατανοεί και εφαρμόζει τις αρχές διαχείρισης έργων. Αυτό σημαίνει ότι προσδιορίζει τις δραστηριότητες, τις αρμοδιότητες, τα κρίσιμα ορόσημα, τους πόρους, τις ανάγκες σε δεξιότητες, τις διεπαφές και τον προϋπολογισμό. Δύναται να εφαρμόζει μεθοδολογίες, εργαλεία και διεργασίες. Είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις προσδιορισμένες επιχειρηματικές ανάγκες με την εφαρμογή νέων, εσωτερικά ή εξωτερικά ορισμένων διεργασιών. Κάνει επιλογές, δίνει οδηγίες και αναλαμβάνει την ευθύνη για μια ομάδα (δηλ. η σχέση μέσα στην ομάδα, οι στόχοι της ομάδας). Μερικές φορές αναλαμβάνει τη συνολική ευθύνη για ένα επικοινωνιακό έργο ΠΥΑΔ (δηλαδή, αποτελέσματα, χρηματοδότηση, διαχείριση πόρων, διαχείριση χρόνου). Επίσης δημιουργεί και διατηρεί τα αρχεία που διευκολύνουν την παρακολούθηση της προόδου του έργου.	
<i>Διάσταση 3: Ψηφιακές</i>	<b>Επίπεδο 1</b>	

ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 2</b>	Κατανοεί και εφαρμόζει τις αρχές διαχείρισης έργου και εφαρμόζει μεθοδολογίες, εργαλεία και διαδικασίες για τη διαχείριση απλών έργων.
	<b>Επίπεδο 3</b>	Είναι υπόλογος για τις δικές του ενέργειες και τις ενέργειες των άλλων, που εργάζονται εντός των ορίων του έργου, κάνοντας επιλογές και δίνοντας οδηγίες· διαχειρίζεται και επιβλέπει τις σχέσεις μέσα στην ομάδα· σχεδιάζει και καθορίζει τους στόχους της ομάδας και καταγράφει τα αποτελέσματα.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ T01: Δύναται να μετρήσει και να αναφέρει σχετικά με την ΠΥΑΔ</li> <li>✓ T02: Έχει γνώσεις των ήδη υπάρχοντων πλαισίων βέλτιστων πρακτικών σχετικά με την Τεχνολογία Πληροφοριών</li> <li>✓ T04: Έχει γνώσεις σχετικά με τη συμμόρφωση με τους νόμους και τις πολιτικές της υγειονομικής περίθαλψης</li> <li>✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις ΠΥΑΔ</li> <li>✓ Σ05: Είναι δεσμευμένος στην εταιρική στρατηγική και έχει επίγνωση της συλλογικής κουλτούρας</li> <li>✓ Σ07: Έχει δεξιότητες παρουσίασης/ συντονισμού</li> <li>✓ E01: Έχει γνώσεις των αρχών διαχείρισης έργων</li> </ul>

#### Ε.4 Διαχείριση Σχέσεων

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Είναι αρμόδιος για την ανάπτυξη θετικής επιχειρηματικής σχέσης μεταξύ του υπεύθυνου διαχείρισης της κοινότητας, του χρήστη και του υπεύθυνου παροχής φροντίδας ΠΥΑΔ, με την εφαρμογή και συμμόρφωση με τις οργανωσιακές διαδικασίες. Διατηρεί μια τακτική επικοινωνία μαζί τους και είναι εξοικειωμένος με τα τρέχοντα εξαρτήματα και συστήματα. Διασφαλίζει ότι όλα τα στοιχεία και τα προϊόντα είναι κατάλληλα για τη λύση του πελάτη.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	
	<b>Επίπεδο 3</b>	Εκτιμά τη χρηστικότητα, τη δυνατότητα συντονισμού και τη βιωσιμότητα των ενδεχόμενων λύσεων.
	<b>Επίπεδο 4</b>	
	<b>Επίπεδο 5</b>	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Σ02: Είναι ηθικός</li> <li>✓ Σ08: Δύναται να επικοινωνήσει αποτελεσματικά</li> </ul>

#### Ε.7 Διαχείριση Επιχειρησιακών Αλλαγών

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Αξιολογεί τις επιπτώσεις των λύσεων ΠΥΑΔ. Προσδιορίζει τις απαιτήσεις και ποσοτικοποιεί τα επιχειρησιακά οφέλη. Διαχειρίζεται την ανάπτυξη των αλλαγών λαμβάνοντας υπόψη ζητήματα οργάνωσης και κουλτούρας. Διατηρεί τη συνέχεια των διεργασιών καθ' όλη τη διάρκεια των αλλαγών, παρακολουθώντας τον αντίκτυπο και λαμβάνοντας υπόψη κάθε απαιτούμενη διορθωτική δράση και προσέγγιση ραφινάρισματος.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	<b>Επίπεδο 1</b>	
	<b>Επίπεδο 2</b>	
	<b>Επίπεδο 3</b>	Αξιολογεί τις απαιτήσεις αλλαγών και αξιοποιεί ειδικές δεξιότητες για να προσδιορίσει τις πιθανές μεθόδους και πρότυπα που είναι δυνατό να αναπτυχθούν.
	<b>Επίπεδο 4</b>	



	<b>Επίπεδο 5</b>	
<i>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ T03: Δύναται να εξηγήσει πως (τεχνικά) μέτρα ΠΥΑΔ προσθέτουν αξία στην επιχείρηση</li><li>✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις ΠΥΑΔ</li><li>✓ Σ05: Είναι δεσμευμένος στην εταιρική στρατηγική και έχει επίγνωση της συλλογικής κουλτούρας</li><li>✓ Σ07: Έχει δεξιότητες παρουσίασης/ συντονισμού</li><li>✓ Ε02: Έχει γνώσεις θεμάτων και πρακτικών εκτίμησης και κατάρτισης προϋπολογισμού</li><li>✓ Ε03<sub>α</sub>: Έχει γνώσεις νομικών θεμάτων</li></ul>	





Το Παρατηρητήριο Διαδικτυακών Επαγγελμάτων είναι η συνεργατική πλατφόρμα για την προώθηση της αριστείας στα Διαδικτυακά Επαγγέλματα, τις ψηφιακές δεξιότητες και ικανότητες.

<http://www.e-jobs-observatory.eu>  
[contact@e-jobs-observatory.eu](mailto:contact@e-jobs-observatory.eu)

Το έργο CompAAL συγχρηματοδοτείται από το πρόγραμμα LLP Leonardo da Vinci της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

**Συνεργάτες/εταίροι :**

[Institut für Assistenzsysteme und und Qualifizierung e.V.](#) (Γερμανία)

[Euproma](#) (Γερμανία)

[EMF-The Forum of e-Excellence](#) (Ευρώπη)

[Magyar Tartalomipari Szövetség](#) (Ουγγαρία)

[MPS - Maison de la Promotion Sociale](#) (Γαλλία)

[GAIA - Asociacion de Industrias de las Tecnologias Electronicas y de la Informacion del Pais Vasco](#) (Ισπανία)

[SwissMedia](#) (Ελβετία)

[DEKRA](#) (Γερμανία)

[HOU - Hellenic Open University](#) (Ελλάδα)

[Association Generations](#) (Βουλγαρία)

[milestone consultancy](#) (Αυστρία)



Το έργο CompAAL συγχρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το περιεχόμενο της Παρούσας δημοσίευσης δεσμεύει μόνο τους συντάκτες της και η Επιτροπή δεν ευθύνεται για τυχόν χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.